



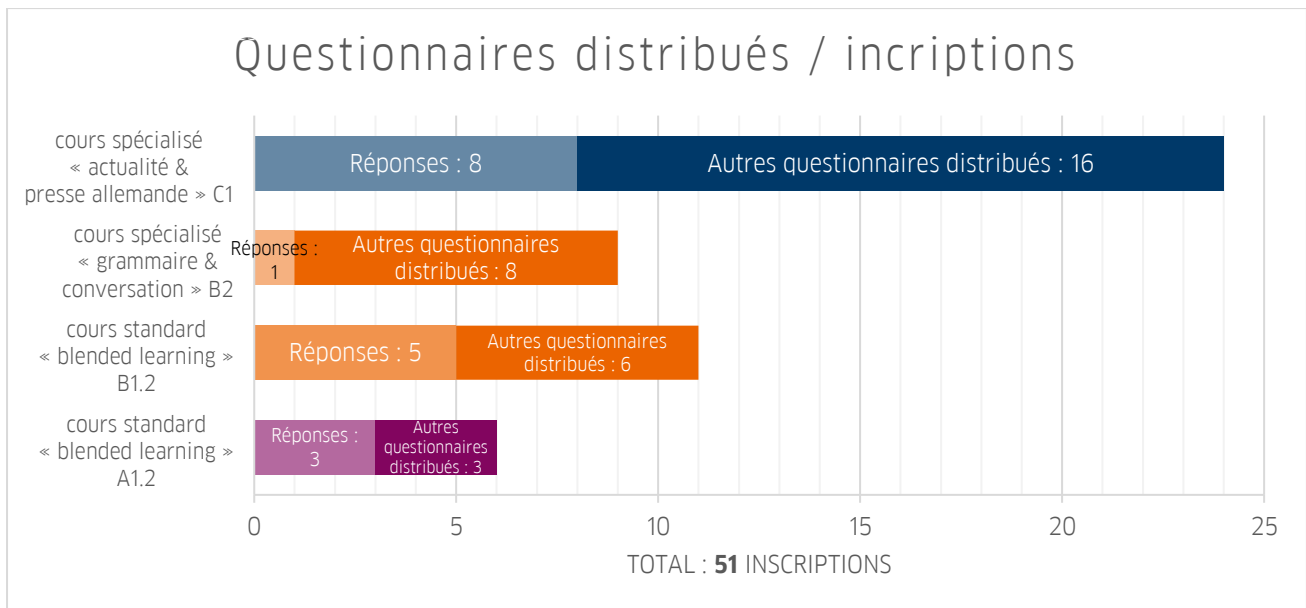
Enquête de satisfaction

I. Préambule

Sondage anonyme effectué en auprès des participant-e-s inscrit-e-s au **semestre de printemps allant du 24 février au 3 juillet 2025**.

Questionnaire distribué en **juin 2025**. Voir exemplaire du questionnaire distribué en annexe 1 (p. 9).

17 réponses obtenues sur **51** questionnaires distribués, soit un **taux de réponse de 33 %**.



Cours standard
« blended learning »
A1.2 :

3 réponses obtenues
sur **6** questionnaires
distribués,
soit un **taux de
réponse de 50 %**.

Cours standard
« blended learning »
B1.2 :

5 réponses obtenues
sur **10** questionnaires
distribués,
soit un **taux de
réponse de 50 %**.

Cours spécialisé
« grammaire &
conversation » **B2 :**

1 réponses obtenues
sur **9** questionnaires
distribués,
soit un **taux de
réponse de 11 %**.

Cours spécialisé
« actualité & presse
allemande » **C1 :**

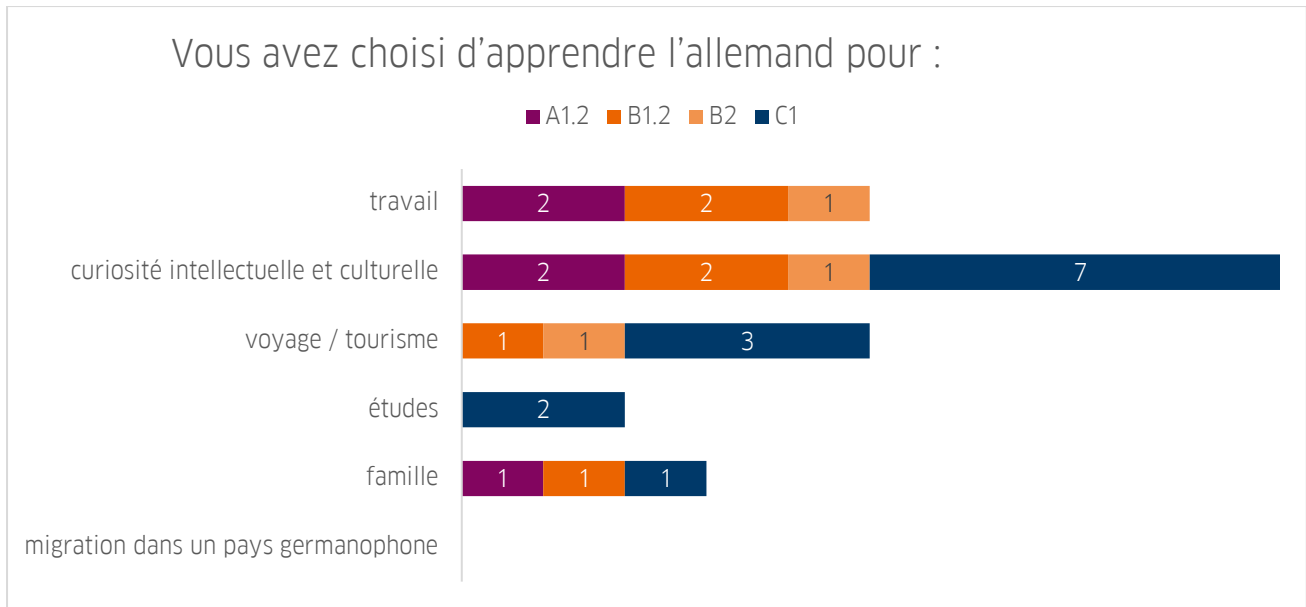
8 réponses obtenues
sur **26**
questionnaires
distribués,
soit un **taux de
réponse de 62 %**.



II. Progression linguistique

1. Question : Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :

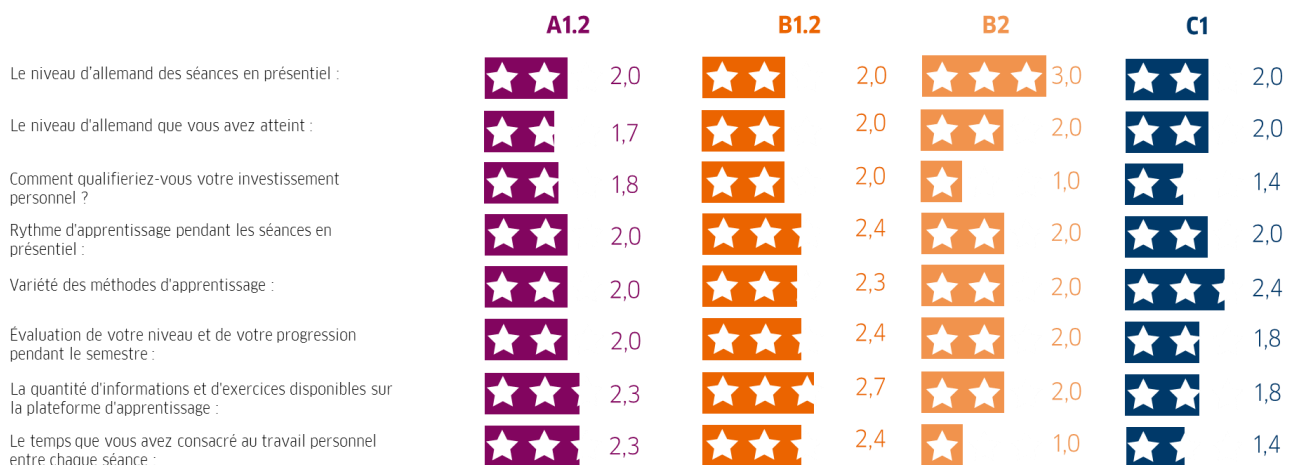
Plusieurs réponses possibles



Lecture : parmi les raisons d'apprentissage de l'allemand, le travail a été mentionné par 5 personnes, dont 2 du cours B1.2.

2. Question : Comment évaluez-vous...

1 = trop bas ; 2 = adapté à vos capacités ; 3 = trop élevé

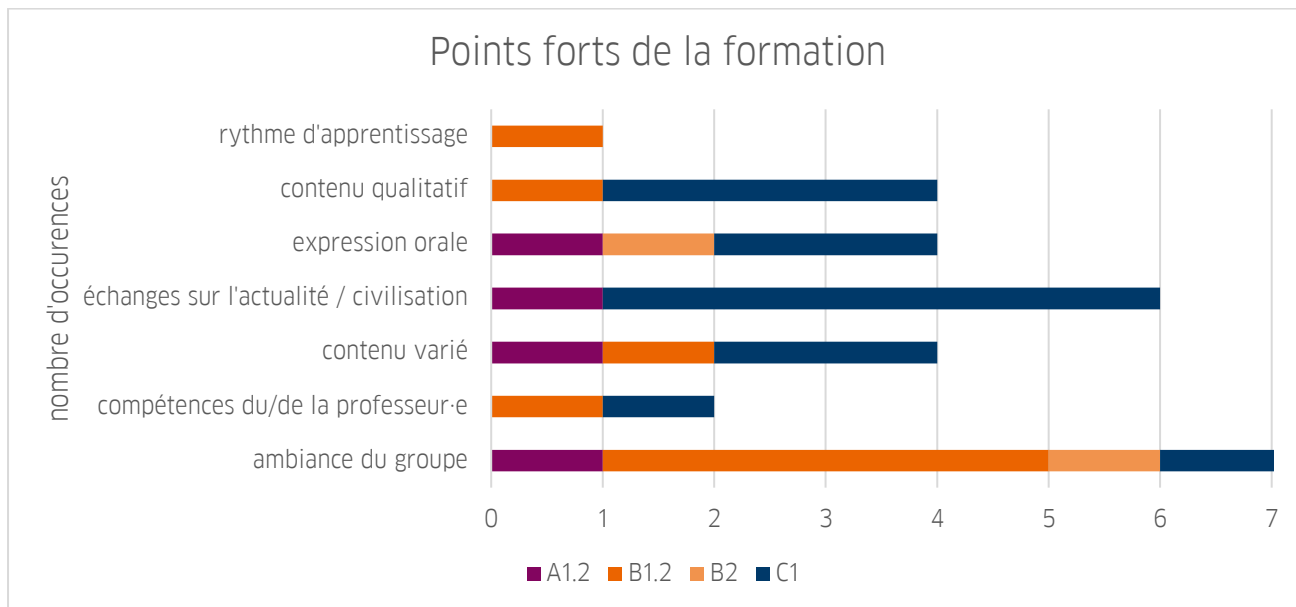


Version 07/2025



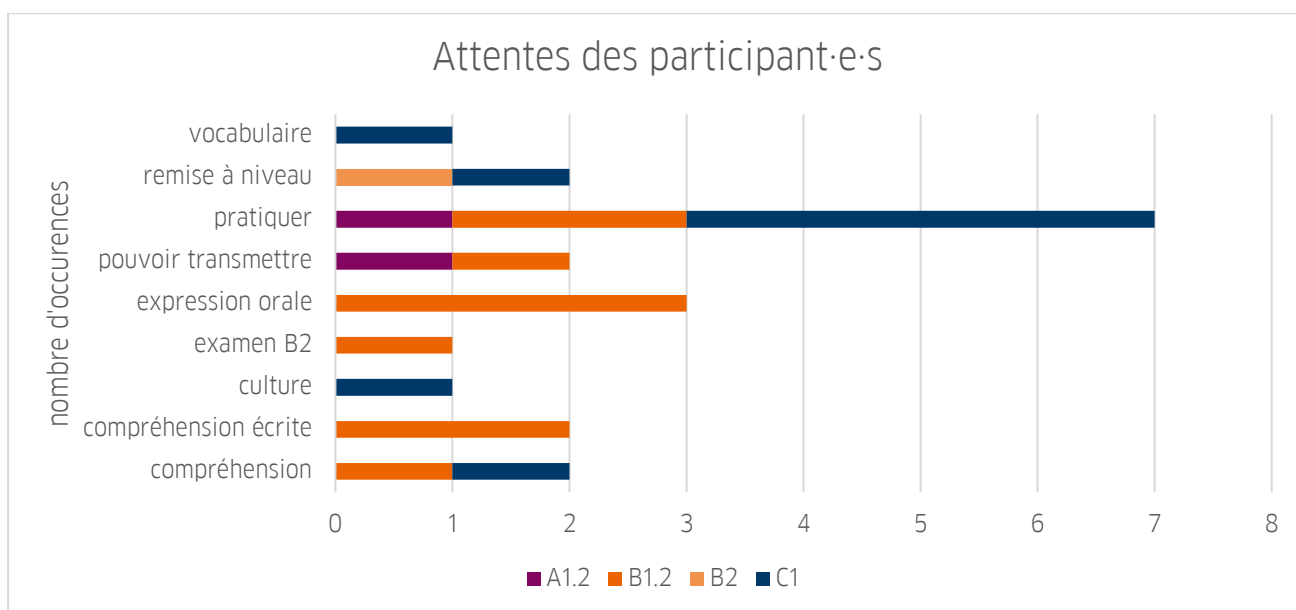
III. Contenu de la formation

3. Question ouverte : **quels ont été les points forts de cette formation ?**



Lecture : parmi les points forts de la formation, l'ambiance du groupe a été évoquée par 7 personnes, dont 4 du cours B1.2.

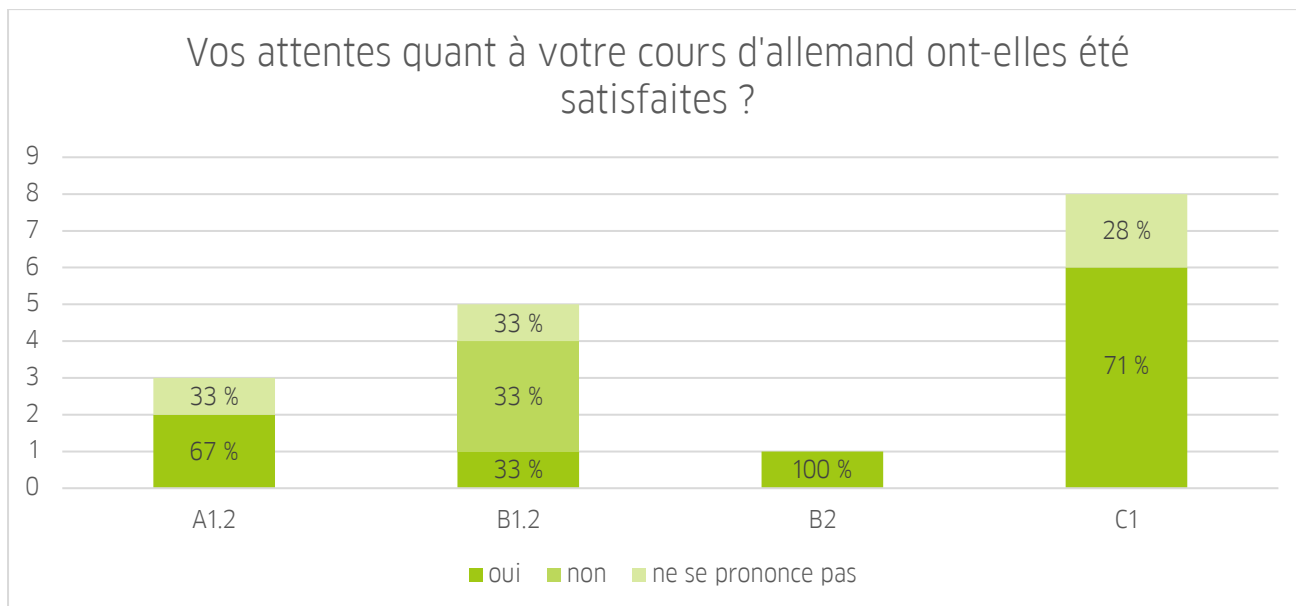
4. Question ouverte : **en vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ?**



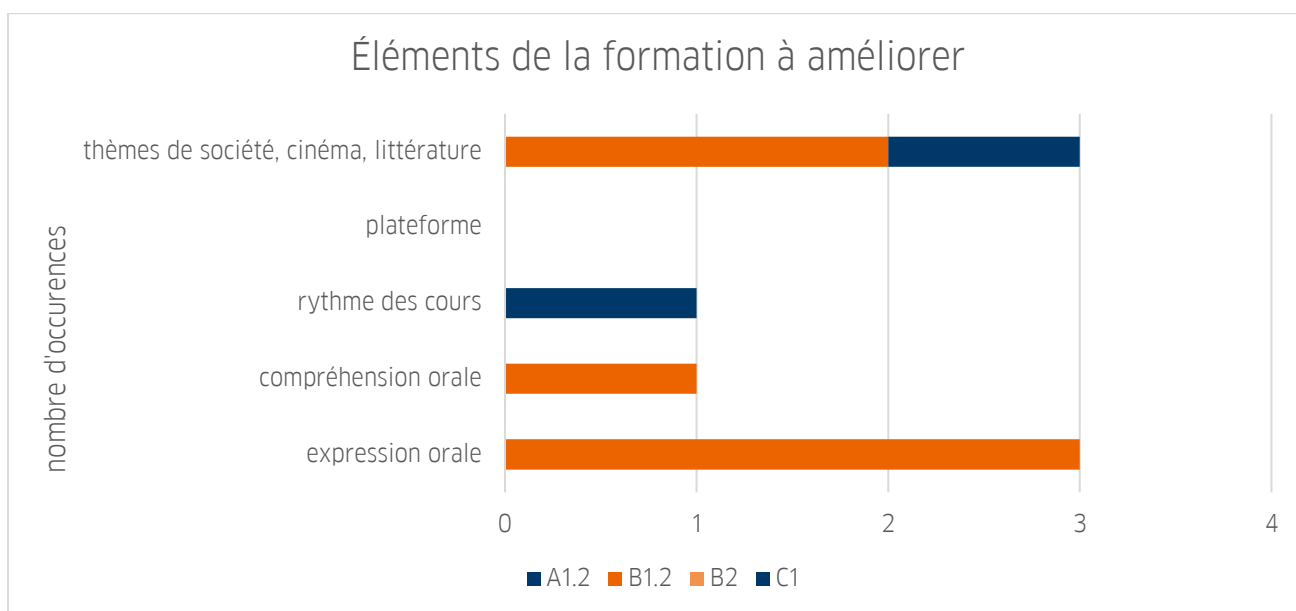
Lecture : parmi les attentes des participant-e-s, la compréhension écrite a été évoquée par 2 personnes, toutes du cours B1.2.



5. Question ouverte : **Si oui, ont-elles été satisfaites ?**



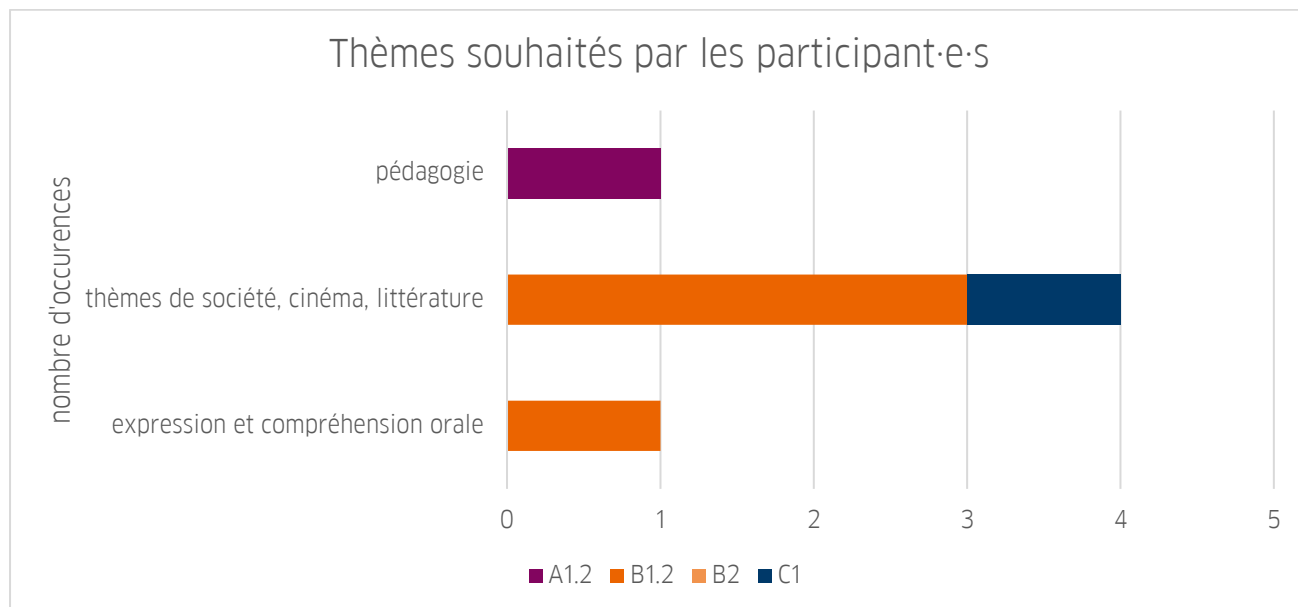
6. Question ouverte : **Si non, quels éléments seraient à améliorer ?**



Lecture : parmi les demandes d'amélioration, la compréhension orale a été demandée 1 fois, par un-e participant-e du cours B1.2.



7. Question ouverte : Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ?



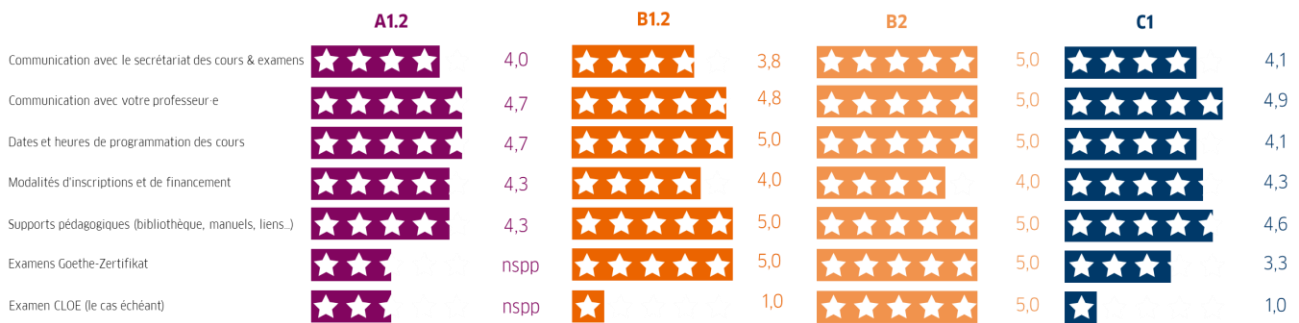
Lecture : parmi les thèmes souhaités par les participant·e·s, la pédagogie a été demandée 1 fois, par un·e participant·e du cours A1.2.



IV. Organisation des cours

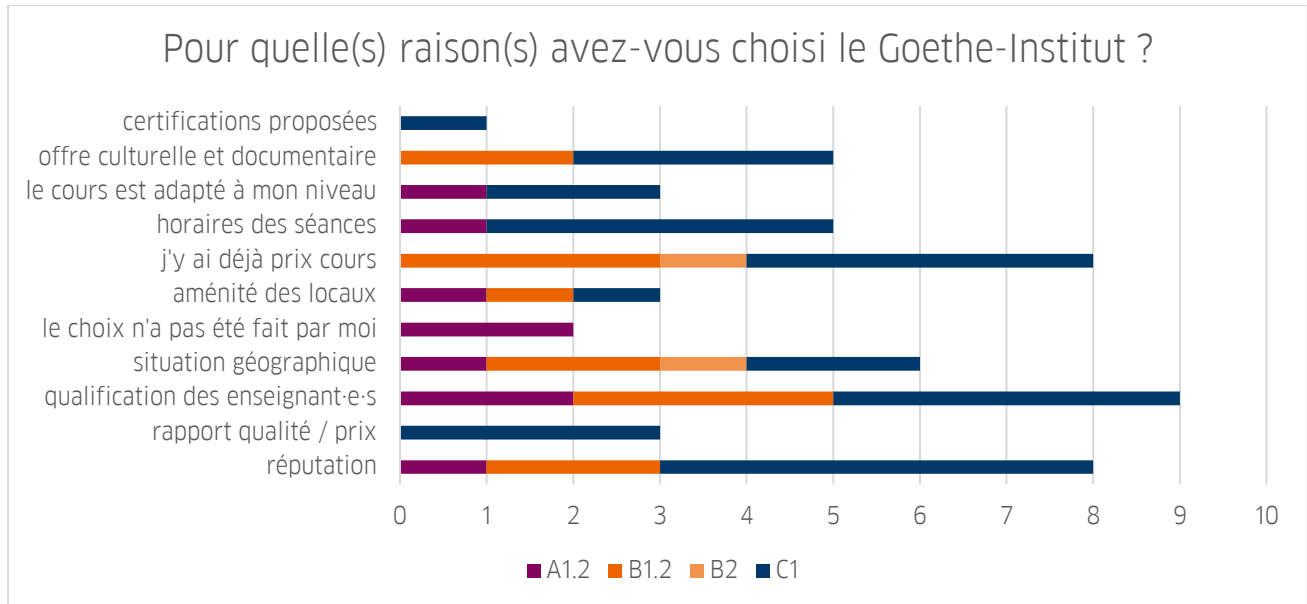
8. Question : Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :

1 = pas d'info reçue ou infos erronées ; 2 = infos trop pauvres ou trop vagues ; 3 = infos correctes ; 4 = infos satisfaisantes, communication efficace ; 5 = infos claires et précises, communication optimale



9. Question : Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?

Plusieurs réponses possibles

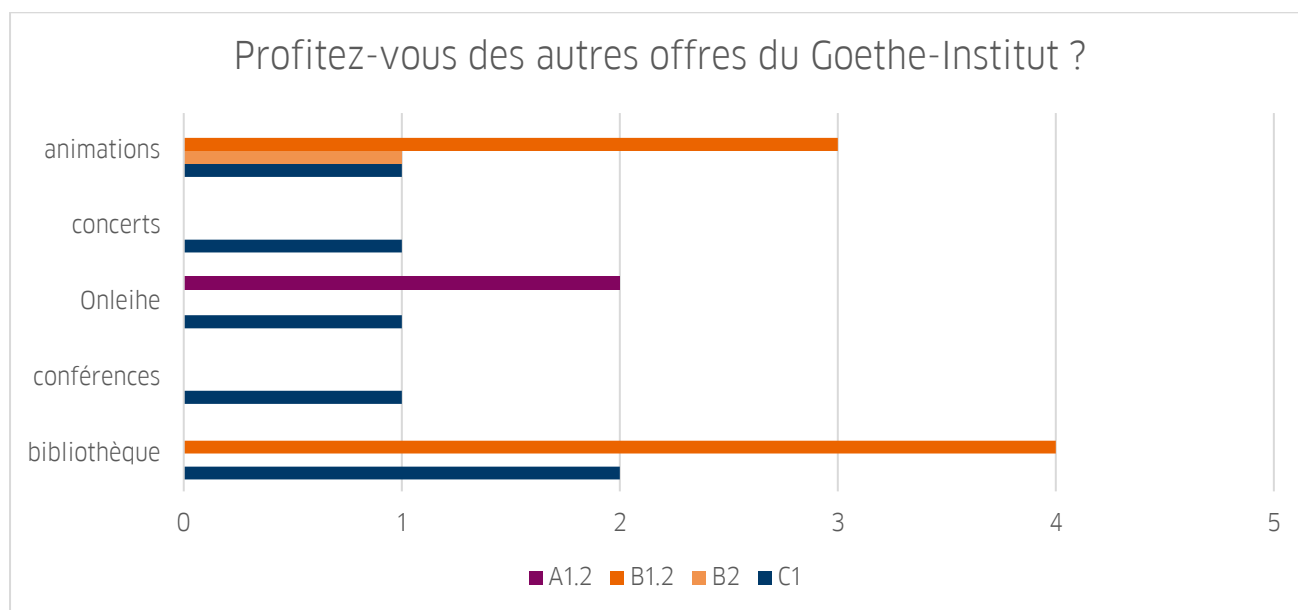


Lecture : parmi les raisons ayant motivé les participant-e-s à s'inscrire au Goethe-Institut, la situation géographique est revenue 6 fois, dont 1 fois chez une personne du groupe A1.2.



10. Question : Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?

Plusieurs réponses possibles



Lecture : l'offre Onleihe est utilisée par 2 personnes du groupe A1.2, les conférences sont fréquentées par 1 personne du groupe C1.



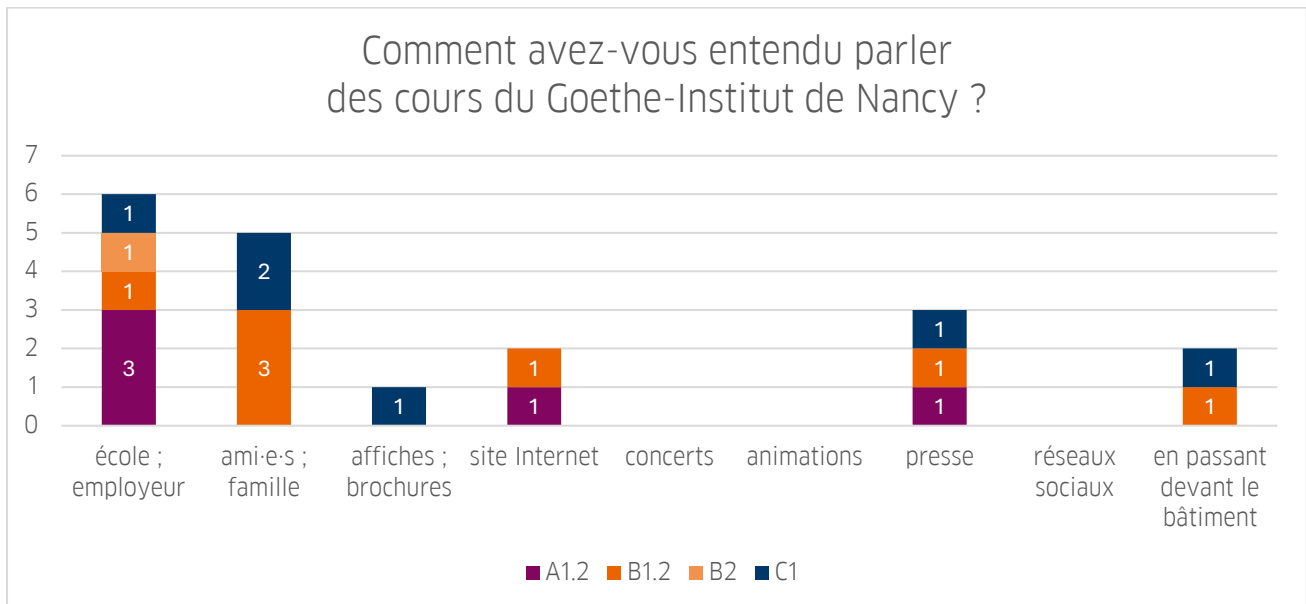
V. Avenir

11. Question : **Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :**

1 = non ; 2 = probablement pas ; 3 = je ne sais pas ; 4 = probablement ; 5 = oui



12. Question : **Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?**



13. Question ouverte : **Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à nous transmettre ?**

« proposer des formules de 20/30 minutes pour l'expression orale »

« supports pour travailler la grammaire »

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION COURS D'ALLEMAND



GOETHE-INSTITUT NANCY

Cher-e participant-e,
dans le cadre de notre charte qualité, nous aimerons connaître votre avis sur la session de cours que vous avez suivie au Goethe-Institut.
Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Les réponses et commentaires sont anonymes. N'écrivez pas votre nom sur ce document.

Progression linguistique

Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :

- travail études curiosité intellectuelle et culturelle
 famille voyage / tourisme migration dans un pays germanophone
 autre (précisez) :

Comment évaluez-vous...

1 = trop bas / 2 = adapté à vos capacités / 3 = trop élevé

- Le niveau d'allemand des séances en présentiel : ☆ ☆ ☆
Le niveau d'allemand que vous avez atteint : ☆ ☆ ☆
Comment qualifieriez-vous votre investissement personnel ? ☆ ☆ ☆
Rythme d'apprentissage pendant les séances en présentiel : ☆ ☆ ☆
Variété des méthodes d'apprentissage : ☆ ☆ ☆
Évaluation de votre niveau et de votre progression pendant le semestre : ☆ ☆ ☆
La quantité d'informations et d'exercices disponibles sur la plateforme d'apprentissage : ☆ ☆ ☆
Le temps que vous avez consacré au travail personnel entre chaque séance : ☆ ☆ ☆

Contenu de la formation

- Quels ont été selon vous les points forts de cette formation ?
- En vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ?
- Si oui, ont-elles été satisfaites ?
- Si non, quels éléments seraient à améliorer ?
- Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ?

Organisation des cours

Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :

1 = pas d'info reçue ou infos erronées / 2 = infos trop pauvres ou trop vagues / 3 = infos correctes
4 = infos satisfaisantes, communication efficace / 5 = infos claires et précises, communication optimale

Communication avec le secrétariat des cours & examens	☆☆☆☆☆
Communication avec votre professeur·e	☆☆☆☆☆
Dates et heures de programmation des cours	☆☆☆☆☆
Modalités d'inscriptions et de financement	☆☆☆☆☆
Supports pédagogiques (bibliothèque, manuels, liens...)	☆☆☆☆☆
Examens Goethe-Zertifikat	☆☆☆☆☆
Examen CLOE (le cas échéant)	☆☆☆☆☆

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> j'y ai déjà pris cours | <input type="checkbox"/> rapport qualité / prix | <input type="checkbox"/> qualification des enseignant-e-s |
| <input type="checkbox"/> situation géographique | <input type="checkbox"/> aménité des locaux | <input type="checkbox"/> réputation |
| <input type="checkbox"/> le cours est adapté à mon niveau | <input type="checkbox"/> horaires des séances | <input type="checkbox"/> offre culturelle et documentaire |
| <input type="checkbox"/> certifications proposées | <input type="checkbox"/> le choix n'a pas été fait par moi | |
| <input type="checkbox"/> autre (précisez) : | | |

Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> bibliothèque | <input type="checkbox"/> Onleihe | |
| <input type="checkbox"/> conférences | <input type="checkbox"/> concerts | <input type="checkbox"/> animations |

Avenir

Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :

1 = non / 2 = probablement pas / 3 = je ne sais pas / 4 = probablement / 5 = oui

Pensez-vous reprendre des cours au Goethe-Institut de Nancy ? ☆☆☆☆☆

Recommanderiez-vous le Goethe-Institut Nancy ? ☆☆☆☆☆

Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> réseaux sociaux | <input type="checkbox"/> ami·e·s / famille | <input type="checkbox"/> presse |
| <input type="checkbox"/> école / employeur | <input type="checkbox"/> affiches / brochures | <input type="checkbox"/> site Internet |
| <input type="checkbox"/> autre (précisez) : | | |

Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à transmettre ?

.....