



ERGÄNZUNGEN ZU DEN ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DES GOETHE-INSTITUTS E.V.

SPRACHKURSE

**Am Goethe-Institut / Max
Mueller Bhavan in New
Delhi**

www.goethe.de

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

PRÄAMBEL

Diese Ergänzungen ergänzen die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts e.V.*, die alle Aspekte der Transaktionen über den Webshop des Goethe-Instituts e.V. regeln. Die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts e.V.* werden jedem Kunden während des Buchungsprozesses zugesandt und gelten für den Buchungsprozess sowohl von Prüfungen als auch von Kursen.

Diese Ergänzungen zu den *Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts e. V.* regeln die Abläufe im Zusammenhang mit den Sprachkursen des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan in New Delhi.

Die auf der Website www.goethe.de/india aufgeführten Sprachkurse werden vom Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan unter Berücksichtigung der Vorschriften und Qualitätsstandards des Goethe-Instituts e.V. in München angeboten. Zum Sprachkursportfolio des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan gehören Sprachkurse im Präsenzformat, in hybriden Formaten und im Onlineformat. Zudem werden unterschiedliche Kursintensitäten angeboten. Weitere Details zu den einzelnen Angeboten finden Sie auf der Webseite.

REGISTRIERUNG

Das aktuelle Kursangebot wird sowohl auf der Webseite wie auch in der Kursbroschüre veröffentlicht. Die Veröffentlichung der Angebote sowie der Einschreibezeiten, Kurspreise, Voraussetzungen und weitere Hinweise sind transparent und für alle einsehbar dort veröffentlicht.

Die Einschreibung in die Kurse erfolgt ausschließlich über den Webshop auf der offiziellen Webseite des Goethe-Instituts. Die Anmeldung erfolgt individuell. Kursplätze werden nicht über Dritte verkauft.

Bitte stellen Sie sicher, dass die zum Zeitpunkt der Registrierung in das System eingegebenen Informationen korrekt sind. Bitte überprüfen Sie die Richtigkeit Ihrer persönlichen Daten auf Ihrer Buchungsbestätigung. Dies sind die Informationen, die in allen Mitteilungen und allen ausgestellten Dokumenten, einschließlich des Zertifikats, erscheinen.

Sollten Sie auf Fehler stoßen, wenden Sie sich bitte umgehend an das Sprachkurs- und Prüfungsbüro des jeweiligen Instituts. Die Kontaktinformationen finden Sie auf der offiziellen Website www.goethe.de/delhi und am Ende dieses Dokuments.

Jede Korrektur Ihrer persönlichen Daten nach der Registrierung wird gegen eine Verwaltungsgebühr von 2.900 INR (einschließlich GST) durchgeführt.

KURSGEBÜHR UND BEZAHLUNG

Die Kursgebühr ist zum Zeitpunkt der Anmeldung fällig. Einmal bezahlte Kursgebühren sind **nicht erstattungsfähig** und **nicht übertragbar**. Für Buchungen über die Website gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Webshops**.

Die Höhe der Kursgebühr ist transparent im Webshop vor und bei der Buchung ersichtlich. Sie enthält die gesetzlich vorgeschriebenen **18% GST**.

In der Kursgebühr sind **die Kosten für das Lehrwerk nicht enthalten**. Ausnahmen sind explizit angegeben. Das Lehrwerk muss separat gekauft werden. Auch die **Prüfung zum Goethe-Zertifikat** ist **nicht Teil des Kurses** und **nicht im Kurspreis enthalten**.

Die Bezahlung erfolgt direkt im Webshop über die dort angegebenen Zahlungsmethoden.

EINSTUFUNGSTEST

Personen, die selbst oder bei einem anderen Anbieter schon Deutsch gelernt haben oder deren Deutschkurs oder Prüfung am Goethe-Institut länger als 6 Monate zurückliegt, müssen einen Einstufungstest ablegen.

Der Einstufungstest entspricht **keinem offiziellen Sprachnachweis**, sondern kann nur einen Einblick in die Sprachkenntnisse geben. Auf Basis der Ergebnisse des Einstufungstests wird eine **Kursstufenempfehlung** ausgesprochen.

Der Test kann **online von zu Hause** abgelegt werden und wird **nicht beaufsichtigt**. Der Test erfüllt nicht die strengen Prüfungsbedingungen der Goethe-Zertifikate und das Ergebnis dient deshalb **nur der Orientierung**.

Damit das Ergebnis realistisch und die Kursstufenempfehlung auch den passenden Kurs ergibt, plädieren wir dafür, den Test ernst zu nehmen, **selbst und ohne Hilfsmittel abzulegen**.

Der Einstufungstest ist kostenlos und kann hier gebucht werden: [Einstufungstest buchen](#)

Die Kursstufenempfehlung wird zeitnah nach Ablegen des Tests per E-Mail an die bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse verschickt.

TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Kurse des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan stehen grundsätzlich allen Interessierten offen.

Bei den Standardkursen handelt es sich um Erwachsenenkurse. Sie richten sich an Personen, die mindestens 17 Jahre alt sind.

Für Jugendliche und junge Erwachsene bietet das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan eigene Kurse an. Diese sind als solche gekennzeichnet. Bei diesen Kursen sind Mindest- und Maximalalter in der Kursbeschreibung angegeben.

Einige Kurse können nur mit Vor- oder Spezialkenntnissen gebucht werden. Diese Teilnahmevoraussetzungen sowie die Wege, wie diese nachzuweisen sind, sind in der Kursbeschreibung angegeben.

Wir behalten uns vor, Personen, die nicht der Zielgruppe des Kurses entsprechen, zu kontaktieren und ggf. nicht zum Kurs zuzulassen. In allen Fällen bemühen wir uns um passende Ersatzangebote, die der Zielgruppe entsprechen.

RÜCKTRITT

Bei allen Buchungen über den Webshop gelten die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts e.V.**, die mit der Buchungsbestätigung mitgeschickt werden.

Findet die Einschreibung in einen Kurs über unser Einschreibbüro statt, gelten folgende Regelungen:

- Bei einem Rücktritt **bis zu 4 Wochen vor Kursbeginn** werden 10% des Kurspreises als Verwaltungsgebühr einbehalten.
- Bei Rücktritt zwischen **4 Wochen und 1 Woche vor Kursbeginn** beträgt die Verwaltungsgebühr 20% der Kursgebühr.
- Bei Rücktritt **zwischen 1 Woche und 1 Tag vor Kursbeginn** 30% der Kursgebühr.

Eine Rückerstattung nach Kursbeginn ist in diesen Fällen **nicht** möglich.

Die Rücktrittserklärung muss in allen Fällen **schriftlich** eingereicht werden.

KURSWECHSEL UND UMBUCHUNG

Stellen Sie **vor Kursbeginn oder innerhalb der ersten Kurswoche** fest, dass der gewählte Kurs doch nicht passt, ist eine Umbuchung auf einen anderen Kurstermin möglich.

Eine Umbuchung ist nur einmal möglich, sofern im gewünschten Kursniveau oder Termin Plätze verfügbar sind.

Für die Umbuchung wird eine **Verwaltungsgebühr in Höhe von 2.900 INR** berechnet, die direkt bei der Umbuchung gezahlt werden muss. Die Umbuchung wird mit Zahlungseingang freigegeben. Wenn jedoch innerhalb der ersten Kurswoche auf Empfehlung der Kursleitung eine Umbuchung auf ein anderes Kursniveau erfolgt, werden keine Verwaltungsgebühren erhoben.

Die Rücktrittsregeln bei Einschreibung durch das Einschreibbüro **gelten bei Umbuchung nicht**. Ein Rücktritt aus dem Kurs ist möglich, die **Kursgebühren werden in diesem Fall nicht rückerstattet**.

KLASSENGRÖÙE

Unsere Kurse finden statt, wenn **mindestens 18 Kursteilnehmer:innen** angemeldet sind. Für **Blended Learning-Kurse** wie für Kurse auf den **Niveaustufen C1 und C2** liegt die Mindestbelegung bei **15** Personen.

Die Kursstärke beträgt **maximal 22 Kursteilnehmer:innen**, in **Blended Learning-Kursen** maximal **18** Kursteilnehmer:innen.

ABSAGE DES KURSES DURCH DAS GOETHE-INSTITUT

Erreicht ein Kurs nicht die Mindestgröße, erlaubt sich das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan, den Kurs abzusagen. In diesen Fällen werden die angemeldeten Teilnehmer:innen kontaktiert und es werden **alternative Kurstermine** angeboten. Sind keine alternativen Kurstermine verfügbar oder passen die alternativen Kurstermine nicht, **wird die gezahlte Kursgebühr rückerstattet**.

Gleiches gilt für andere Gründe, durch die das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan gezwungen sein kann, einen Kurs vor Beginn abzusagen.

UMSTELLUNG AUF ONLINE-LIVE-UNTERRICHT

Das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan behält sich das Recht vor, den **Präsenz- oder Hybridunterricht kurzfristig auf Online-Liveunterricht umzustellen**, wenn dies durch behördliche Anordnungen oder wegen der Gefährdung der Sicherheit von Kursteilnehmer:innen wie Mitarbeiter:innen erforderlich ist.

Diese Änderungen werden so zeitnah wie möglich über die offiziellen Kanäle übermittelt. Dazu gehört eine E-Mail an die bei der Registrierung angegebenen E-Mail-Adresse und über den zum Kurs gehörenden Online-Kursraum.

Ein Anspruch auf **eine Erstattung oder ein Ersatz** für die online durchgeführten Unterrichtsstunden **besteht nicht**.

TEILNAHMEBESTÄTIGUNG

Kursteilnehmer:innen, die an mindestens 70% der Unterrichtsstunden aktiv teilnehmen (belegt durch die Anwesenheitsliste im Online-Kursraum), erhalten nach Kursende für den Kurs eine Teilnahmebestätigung per E-Mail. Die Teilnahmebestätigung entspricht keinem Sprachnachweis und ersetzt das Ablegen eines offiziellen Sprachnachweises wie dem Goethe-Zertifikat nicht.

VERHALTENSREGELN

Zu Beginn des Kurses werden Sie in die Regelungen bei Notfällen wie Feuer eingewiesen. Diese sind unbedingt zu beachten.

Bitte beachten Sie in jedem Fall die Anweisungen der Lehrkräfte und Mitarbeiter:innen des Instituts. Auf dem Gelände, inkl. in den Gebäuden, gilt ein rücksichtsvoller, respektvoller und gewaltfreier (physisch und verbal) Umgang miteinander. Zur Rücksicht gehört auch, dass die unterschiedlichen Bedarfe unserer Besucher:innen berücksichtigt werden. Zu laute Gespräche und Musik sind außerhalb dafür vorgesehener Aktivitäten nicht gestattet.

Wird die Sicherheit anderer auf dem Gelände durch das eigene Verhalten gefährdet oder werden andere durch das eigene Verhalten gestört und wird dieses Verhalten auch auf Hinweis durch Mitarbeiter:innen nicht eingestellt, behält sich das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan vor, ein Hausverbot auszusprechen und die Person des Geländes zu verweisen.

Wird ein Verweis vom Gelände oder gar ein Hausverbot ausgesprochen, besteht **kein Anspruch auf den Ersatz entgangener Leistungen.**

HAFTUNG DES GOETHE-INSTITUTS

Die Haftung des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan und seiner Mitarbeiter:innen ist auf **Fahrlässigkeit** beschränkt. Das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan **haftet nicht** für den Ausfall seiner Leistungen auf Grund **höherer Gewalt** wie Unruhen, kriegerischer oder terroristischer Auseinandersetzungen, Naturkatastrophen, Epidemien u.ä., die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien stehen.

Das Goethe-Institut / Max Mueller Bhavan bemüht sich, für solche Ausfälle seiner Leistungen **Ersatz anzubieten**, soweit dies die Umstände erlauben. Dies könnten Nachholstunden oder Raumänderungen sein. Im Fall, dass solche Alternativangebote nicht gemacht werden können, wird der Kurs **ersatzlos und ohne finanzielle Kompensation gestrichen**.

FEEDBACK ZUM KURS

Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder auch Lob haben, wenden Sie sich an language-delhi@goethe.de. Wir bearbeiten Ihre Anfrage zeitnah. Ihre Anliegen sind uns wichtig.

Am Ende eines Kurses findet eine anonyme Befragung statt, in der Sie ebenfalls Feedback zu den Angeboten des Goethe-Instituts / Max Mueller Bhavan geben können.

Ihr Anliegen wurde noch nicht zufriedenstellend beantwortet? Wenden Sie sich an feedback-delhi@goethe.de