



## **CONDICIONES GENERALES PARA EXÁMENES**

### **GOETHE-INSTITUT URUGUAY**

Última actualización: 17.09.2025

#### **1. Inscripción y pago**

- 1.1. Las inscripciones se realizan en los plazos estipulados para cada examen, publicados en nuestra página web, redes sociales y nuestro boletín informativo.
- 1.2. Al momento de suministrar sus datos, por favor revise en el formulario de inscripción todos sus datos estén correctos y sean idénticos a los de su documento de identificación. El Goethe-Institut no se hace responsable de datos erróneos.
- 1.3. El pago se realiza de acuerdo con las instrucciones que reciba al tramitar su inscripción.
- 1.4. La inscripción sólo se considerará legalmente válida después de haberse efectuado el pago total correspondiente. De no recibirse a tiempo el pago del examen, el/la participante pierde su derecho a participar en el mismo.
- 1.5. Tienen derecho a presentar el examen las personas que se inscriban en las fechas establecidas y cumplan con todas las formalidades. Los cupos son limitados y pueden variar dependiendo de las condiciones válidas para la convocatoria de cada examen.

#### **2. Correo de confirmación de fecha y hora del examen**

- 2.1. Después de inscribirse al examen mediante Secretaría de Cursos, usted recibirá luego del cierre del plazo de inscripciones un correo de confirmación con la hora y fecha en la que debe presentarse en el Goethe-Institut para su examen. En caso de no recibirlo, por favor verifique en la bandeja de correos no deseados (spam) y si aún así no lo encuentra, por favor notifíquelo por vía escrita a [cursos-montevideo@goethe.de](mailto:cursos-montevideo@goethe.de) y/o a nuestro número de contacto en WhatsApp +598 92 403 275.
- 2.2. Por favor acuda puntualmente a la hora indicada, ya que en caso de atraso podría ser excluido(a) del examen sin lugar a devoluciones. Le recomendamos llegar al instituto 15 minutos antes de la hora prevista para el examen.



### **3. Reglamento de Exámenes y las Disposiciones de Aplicación de Exámenes del Goethe-Institut**

3.1. Con la inscripción al examen, usted acepta las condiciones contempladas en los siguientes documentos [Reglamento de Exámenes \(Prüfungsordnung\)](#) y las Disposiciones de Aplicación del Examen (Durchführungsbestimmungen) del Goethe-Institut, aquí especificadas para cada nivel:

[Goethe-Zertifikat A1 Start Deutsch 1](#)

[Goethe-Zertifikat A2](#)

[Goethe-Zertifikat B1](#)

[Goethe-Zertifikat B2](#)

[Goethe-Zertifikat C1](#)

[Goethe-Zertifikat C2 Großes Deutsches Sprachdiplom](#)

así como las presentes Condiciones Generales para Exámenes del Goethe-Institut Uruguay.

3.2. Para participar en los exámenes del Goethe-Institut se aplican las siguientes reglas: los exámenes A1 y A2 se presentan como exámenes completos. Los exámenes B1, B2, C1 y C2 están compuestos por cuatro módulos y por lo tanto se pueden presentar o repetir módulos individuales o combinaciones de estos. La persona que se presente a un examen debe mostrar antes su documento de identificación con foto. De no ser así, no se le permitirá realizar el examen.

3.3. Para las personas con alguna condición de discapacidad existe la posibilidad de hacer una solicitud por escrito para poder presentar los exámenes en [condiciones especiales](#). Cada variación con respecto al examen estándar debe estar justificada y ajustada al tipo y al grado de la necesidad especial. Por ello, los participantes deberán informar durante la inscripción al centro examinador sobre sus necesidades especiales y presentar un certificado médico u otro documento equivalente. El centro examinador está obligado a garantizar la confidencialidad en este aspecto. Por favor pregunte en la Secretaría de Cursos personalmente o vía correo electrónico ([cursos-montevideo@goethe.de](mailto:cursos-montevideo@goethe.de)).

3.4. Pérdida del certificado impreso: en caso de que Usted pierda su diploma impreso, le podemos expedir una certificación adicional dentro de los primeros 10 años después de aprobado el examen. Esta certificación tiene un costo de \$600.

3.5. Mediante su inscripción al examen Ud. autoriza al Goethe-Institut a recabar y almacenar los datos personales necesarios, los cuales serán utilizados solo para los fines pertinentes a la inscripción y presentación de los exámenes y el correspondiente procesamiento de los



resultados, y en ningún momento serán compartidos con terceras partes. Más detalles encontrará en nuestra [política de privacidad](#).

#### **4. Resultados**

4.1. Los resultados de los exámenes serán comunicados vía E-Mail hasta 15 días hábiles luego de la presentación del examen.

4.2. El certificado se entregará por correo en formato digital y, en caso de querer el certificado en formato físico, deberá solicitarlo a [cursos-montevideo@goethe.de](mailto:cursos-montevideo@goethe.de). Todos los temas concernientes a cursos y exámenes serán atendidos a través de dicha dirección de correo electrónico. No olvide traer su documento de identificación. Este es indispensable, de lo contrario no podrá retirar su certificado.

4.3. Puede enviar a un tercero a retirar su certificado en formato físico, en este caso la persona designada deberá traer: 1. Carta de autorización firmada que incluya el nombre del tercero y su número de cédula de identidad. 2. Copia de la cédula de identidad de la persona que presentó el examen y 3. Copia de la cédula de identidad de la persona que recoge el diploma o tercero.

#### **5. Cancelación y devolución del pago de la inscripción a un examen**

5.1. La persona que se inscriba un examen tiene derecho a retirarse del examen de acuerdo a las condiciones del Reglamento de Exámenes. Si una persona no se retira oficialmente del examen y no aparece el día del examen escrito u oral a la hora establecida, será excluida del examen y no habrá lugar a devoluciones. Si el examen todavía no ha comenzado, y por razones de salud la persona se retira antes, le corresponderá una devolución del 80% del precio del examen. Para ello deberá presentar certificado médico en el Goethe-Institut dentro de los cinco días hábiles después de la fecha del examen.

5.2. Es posible cancelar la inscripción al examen únicamente si se da aviso antes del mismo y por un motivo justificado a juicio de la Dirección Académica. Si la cancelación de inscripción es notificada hasta 3 días antes del examen, se hará devolución del 80% del valor. Si la notificación se hace en un plazo menor a 3 días antes de la fecha del examen, el monto de la devolución será del 50% del valor. La notificación deberá realizarse por correo electrónico a [cursos-montevideo@goethe.de](mailto:cursos-montevideo@goethe.de). El cómputo del plazo se realiza de la siguiente manera: si el envío se efectúa antes de las 18:00 horas, se considera ese mismo día. Si se realiza después, se tomará como fecha válida el siguiente día hábil.

5.3. En caso de no haber notificación alguna no habrá devolución del pago del examen.



## **6. Impugnaciones**

Se podrán solicitar impugnaciones del resultado del examen en el plazo de dos semanas contadas a partir de la publicación de los resultados. Dicha solicitud deberá ser presentada por escrito ante la dirección del centro examinador en el cual se haya realizado el examen. Las solicitudes de impugnación injustificadas o justificadas de manera insuficiente podrán ser rechazadas por el/los responsable/s de exámenes. El mero motivo de no haber alcanzado una determinada puntuación no se considerará suficiente justificación.

## **7. Revisión del examen**

Tras ser comunicados los resultados del examen, los participantes podrán, previa solicitud, revisar sus respuestas y evaluación. Esta revisión solo podrá llevarse a cabo en el plazo de los tres meses siguientes a la comunicación de los resultados del examen. No se mostrarán los ejercicios de examen ni las soluciones modelo. La solicitud de menores con capacidad jurídica limitada requiere el consentimiento del/de los representante/s legal/es. La inspección debe realizarse en compañía del/de los representante/s legal/es. No se tiene derecho al envío de los documentos del examen. La información allí contenida está sujeta a confidencialidad para su protección frente a difusión no autorizada.