

**العنوان:**

إن دورات معهد جوته منطقة الخليج مصممة، مالم يتم ذكر خلاف ذلك، للمشاركين ابتداء من عمر 16 عاماً.

**عدد المشاركين:**

يبلغ عدد المشاركين في الدورات الحضورية لفئة الكبار والشباب 16 طلاباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد ادنى. بينما يبلغ عدد المشاركين في الدورات الحضورية لفئة الأطفال 12 طلاباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد ادنى. أما الدورات عن بعد (الآنلين) لفئة الكبار والشباب، فيبلغ عدد مشاركتها 14 طلاباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد ادنى. ويبلغ مشاركي الدورات عن بعد (الآنلين) لفئة الأطفال 12 طلاباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد ادنى. يحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء إحدى الدورات المعروضة عند نهاية عملية التسجيل وذلك إذا لم يتم عدد المتقدمين الحد الأدنى من المشاركين. في حال تم إلغاء الدورة من قبل معهد جوته، سيتم إعادة رسوم الدورة للمشارك كاملة بدون أي مطالباتإضافية أخرى.

**الأسعار:**

تطبيق الأسعار الحالية وقت التسجيل. تكلفة الكتب الدراسية ليست مشمولة في سعر الدورة.

**التسجيل:**

يتم التسجيل للدورات في المواعيد المعلنة. لاتمام عملية التسجيل يتوجب تقديم جواز سفر أو بطاقة هوية سارية المفعول. بالنسبة للثغر يجب توافر موافقةولي الأمر القانوني. بينما المشاركون الذين ليس لديهم إلمام مسبق باللغة الألمانية مباثرة من المرحلة A.1، بينما يتقدم من لديهم معرفة مسبقة لاختبار معهد جوته لتحديد المستوى حيث يتم توجيههم للمستوى المناسب بناء على نتيجة الاختبار.

**تحديد المستوى:**

يتم إجراء اختبار تحديد المستوى مقابل رسوم يتم خصمها من رسوم الدورة عند الحجز. لا يعد اختبار تحديد المستوى اللغوي للمنتمي، حيث الهدف الوحيد من هذا الاختبار هو توجيه المتقدم إلى الدورة المناسبة لمستوى اللغوي. نتائج اختبار تحديد المستوى صالحة لمدة ستة أشهر فقط.

**شروط السداد:**

يتم دفع رسوم الدورة كاملة عن طريق تحويل بنكي أو ببطاقة الائتمان في الموعد المحدد للسداد (في المعتمد يوم التسجيل) قبل تاريخ بدء الدروس. لا نقل الشيكات. في حالة التحويلات الدولية، يتحمل صاحب التحويل كافة التكاليف الناشئة عن التحويل مثل تكاليف فروق العملة أو أي رسوم بنكية أخرى.

**تغيير الدورة:**

يمكن تغيير الدورة حسب توافر أماكن وباتفاق مسبق مع الإدارة ومكتب شؤون الدورات.

**الإسترداد والرسوم:**

يجب إعلام معهد جوته كتابياً بالانسحاب من الدورة. يتوجب في حالة المشاركين التصرّف وجود موافقة كتابية من قبلولي الأمر القانوني. في حالة الانسحاب من دورة قبل أول أيامها، يتم إرجاع رسوم الدورة مع خصم رسوم إدارية بنسبة 10% من رسوم الدورة. في حالة الانسحاب في اليوم الأول للدورة أو بعد بدايتها لا يمكن إرجاع أي من الرسوم. يتم إعادة المبلغ بنفس الطريقة التي تمت بها عملية الدفع الأصلية.

**شهادة إتمام الدورة:**

يحصل المشاركون عند نهاية الدورة على شهادة مشاركة، وذلك بشرط المشاركة المنتظمة في (70%) من مواعيد الدورة) بالإضافة إلى اجتياز اختبارين من اختبارات الدورة على الأقل. ويجب الحصول على معدل متوسط يبلغ 60% لاجتياز الدورة. بالنسبة للدورات عبر الانترنـت (عن بعد)، سيتم اعتبار تسجيل الدخول دون مشاركة مرئية (تشغيل الكاميرا) أو شفوية بمثابة عيـبـات.

**المتطلبات التقنية للمشاركة في الدورات عن بعد (دورات الآنلين):**

يلزم وجود جهاز كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول (لابتوب) مزود بكاميرا وتجهيزات صوتية (ميكروفون) حيث يتوقع من الطلاب المشاركة الفعالة في الدورة. يُعد تشغيل الكاميرا أمراً إلزامياً على كل المشاركين في الدورات.

**الإجازات الرسمية:**

تعتمد مواعيد إجازات الأعياد الإسلامية على ما تعلنه السلطات الرسمية، وقد تختلف باختلافها. تمدد في المعتمد مدة الدورات التي يتم إيقافها بناء على مواعيد تلك الإجازات، إلا أن معهد جوته ليس ملتزماً بتعويض تلك الإجازات بشكل فردي لكل مشارك على حدة.

**الشكاوى:**

في حالة وجود شكاوى بشأن دورات معهد جوته منطقة الخليج، يرجى توجيه تلك الشكاوى إلى مكتب شؤون دورات اللغات.

**سياسة الخصوصية:**

يقر المشاركون بقيام معهد جوته منطقة الخليج بتسجيل بياناته وبيانات السداد ونتائج اجتياز الدورات الإلكترونية والتعامل معها عبر فروع المعهد. كما يقر بقوله باستلام معلومات و/أو نشرات إخبارية من معهد جوته منطقة الخليج.

**المسؤولية:**

لا يتحمل معهد جوته المسؤولية عن توقف أو إلغاء خدماته إذا كان ذلك راجعاً إلى قوة قاهرة (على سبيل المثال الكوارث الطبيعية والحرائق والفيضانات وال洪災 والأمر السلطاني وكل الظروف الأخرى التي تكون خارجة عن سيطرة أطراف التعاقد).

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts Golf-Region zur Kenntnis genommen und sie akzeptiert.

قرأت كافة شروط وأحكام معهد جوته منطقة الخليج وأوافق عليها

الاسم NAME:

DIGITALE SIGNATUR:

التوقيع الإلكتروني

التاريخ DATUM: