



العمر:

إن دورات معهد جوته منطقة الخليج مصممة، مالم يتم ذكر خلاف ذلك، للمشاركين ابتداءً من عمر 16 عاماً.



عدد المشاركين:

يبلغ عدد المشاركين في الدورات الحضورية لفئة الكبار والشباب 16 طالباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. بينما يبلغ عدد المشاركين في الدورات الحضورية لفئة الأطفال 12 طالباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. أما الدورات عن بُعد (الاونلاين) لفئة الكبار والشباب، فيبلغ عدد مشاركتها 14 طالباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. ويبلغ مشاركتي الدورات عن بُعد (الاونلاين) لفئة الأطفال 12 طالباً كحد أقصى و 5 طلاب كحد أدنى. يحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء إحدى الدورات المعروضة عند نهاية عملية التسجيل وذلك إذا لم يتم عدد المتقدمين الحد الأدنى من المشاركين. في حال تم إلغاء الدورة من قبل معهد جوته، سيتم إعادة رسوم الدورة للمشارك كاملة بدون أية مطالبات إضافية أخرى.



الأسعار:

تُطبق الأسعار الحالية وقت التسجيل. تكلفة الكتب الدراسية ليست مشمولة في سعر الدورة.



التسجيل:

يتم التسجيل للدورات في المواعيد المُعلنة. لإتمام عملية التسجيل يتوجب تقديم جواز سفر أو بطاقة هوية سارية المفعول. بالنسبة للقصّر يجب توافر موافقة ولي الأمر القانوني. يبدأ المشاركون الذين ليس لديهم إمام مسبق باللغة الألمانية مباشرة من المرحلة A 1.1، بينما يتقدم من لديهم معارف مسبقة لاختبار معهد جوته لتحديد المستوى حيث يتم توجيههم للمستوى المناسب بناءً على نتيجة الاختبار.



تحديد المستوى:

يتم إجراء اختبار تحديد المستوى مقابل رسوم يتم خصمها من رسوم الدورة عند الحجز. لا يعد اختبار تحديد المستوى شهادة بالمستوى اللغوي المتقدم، حيث الهدف الوحيد من هذا الاختبار هو توجيه المتقدم إلى الدورة المناسبة لمستواه اللغوي. نتائج اختبار تحديد المستوى صالحة لمدة ستة أشهر فقط.



شروط السداد:

يتم دفع رسوم الدورة كاملة عن طريق تحويل بنكي أو ببطاقة الائتمان في الموعد المحدد للسداد (في المعتاد يوم التسجيل) قبل تاريخ بدء الدروس. لا تقبل الشيكات. في حالة التحويلات الدولية، يتحمل صاحب التحويل كافة التكاليف الناشئة عن التحويل مثل تكاليف فروق العملة أو أي رسوم بنكية أخرى.



تغيير الدورة:

يمكن تغيير الدورة حسب توافر أماكن وبتوافق مسبق مع الإدارة ومكتب شؤون الدورات.



الانسحاب واسترداد الرسوم:

يجب إعلام معهد جوته كتابياً بالانسحاب من الدورة. يتوجب في حالة المشاركين القصّر وجود موافقة كتابية من قبل ولي الأمر القانوني. في حالة الانسحاب من دورة قبل أول أيامها، يتم إرجاع رسوم الدورة مع خصم رسوم إدارية بنسبة 10% من رسوم الدورة. في حالة الانسحاب في اليوم الأول للدورة أو بعد بدايتها لا يمكن إرجاع أي من الرسوم. يتم إعادة المبلغ بنفس الطريقة التي تمت بها عملية الدفع الأصلية.



شهادة إتمام الدورة:

يحصل المشاركون عند نهاية الدورة على شهادة مشاركة، وذلك بشرط المشاركة المنتظمة في (70% من مواعيد الدورة) بالإضافة إلى اجتياز اختبارين من اختبارات الدورة على الأقل. ويتوجب الحصول على معدل متوسط يبلغ 60% لاجتياز الدورة. بالنسبة للدورات عبر الإنترنت (عن بُعد)، سيتم اعتبار تسجيل الدخول دون مشاركة مرئية (تشغيل الكاميرا) أو شفوية بمثابة غياب.



المتطلبات التقنية للمشاركة في الدورات عن بُعد (دورات الاونلاين):

يلزم وجود جهاز كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول (لابتوب) مزود بكاميرا وتجهيزات صوتية (ميكروفون) حيث يتوقع من الطلاب المشاركة الفعالة في الدورة. يُعد تشغيل الكاميرا أمراً إلزامياً على كل المشاركين في الدورات.



الإجازات الرسمية:

تعتمد مواعيد إجازات الأعياد الإسلامية على ما تعلنه السلطات الرسمية، وقد تختلف باختلافها. تُمدد في المعتاد مدة الدورات التي يتم إيقافها بناءً على مواعيد تلك الإجازات، إلا أن معهد جوته ليس ملتزماً بتعويض تلك الإجازات بشكل فردي لكل مشارك على حدة.



الشكاوى:

في حالة وجود شكاوى بشأن دورات معهد جوته منطقة الخليج، يرجى توجيه تلك الشكاوى إلى مكتب شؤون دورات اللغات.



سياسة الخصوصية:

يُقر المشاركون بقبوله بقيام معهد جوته منطقة الخليج بتسجيل بياناته وبيانات السداد ونتائج اجتياز الدورات إلكترونياً والتعامل معها عبر فروع المعهد. كما يقر بقبوله باستلام معلومات و/ أو نشرات إخبارية من معهد جوته منطقة الخليج.



المسؤولية:

لا يتحمل معهد جوته المسؤولية عن توقف أو إلغاء خدماته إذا كان ذلك راجعاً إلى قوة قاهرة (على سبيل المثال الكوارث الطبيعية والحريق والفيضانات والحروب وأوامر السلطان وكل الظروف الأخرى التي تكون خارجة عن سيطرة أطراف التعاقد).

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts Golf-Region zur Kenntnis genommen und sie akzeptiert.

قرأت كافة شروط وأحكام معهد جوته منطقة الخليج وأوافق عليها

الإسم NAME:

DIGITALE SIGNATUR:

التوقيع الإلكتروني

التاريخ DATUM: