

GOETHE-INSTITUT GOLF-REGION

ALLG. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN



ALTER:

Die Kurse des Goethe-Instituts Golf-Region richten sich, soweit nicht anders angegeben, an Teilnehmende ab 16 Jahren.

ANZAHL DER TEILNEHMENDEN:

Präsenzkurse Erwachsene & Jugendliche: Max. 16, mind. 5. Präsenzkurse Kinder: Max. 12, mind. 5. Onlinekurse Erwachsene & Jugendliche: Max. 14, mind. 5. Onlinekurse Kinder: Max. 12, mind. 5. Das Goethe-Institut Golf-Region behält sich vor, einen angebotenen Kurs abzusagen, wenn mit Ablauf der Einschreibung die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wurde. Bei Absage eines Kurses von Seiten des Goethe-Instituts Golf-Region werden dem Teilnehmer die vollen Kursgebühren zurückerstattet. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen.

PREISE:

Es gelten die zum Zeitpunkt der Einschreibung aktuellen Preise. Die Kosten für Lernmaterial sind nicht im Kurspreis enthalten.

EINSCHREIBUNG:

Die Einschreibung zu Kursen erfolgt zu den veröffentlichten Terminen. Zur Anmeldung ist ein gültiger Reisepass oder Ausweis nötig. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die Zustimmung der Erziehungsberechtigten notwendig. Teilnehmende ohne Vorkenntnisse beginnen in einem Kurs auf der Stufe A1.1. Teilnehmende mit Vorkenntnissen nehmen am Einstufungstest des Goethe-Instituts teil und werden danach einer Kursstufe zugewiesen.

EINSTUFUNG:

Der Einstufungstest ist gebührenpflichtig. Die Gebühr wird bei Kursbuchung verrechnet. Der Einstufungstest dient lediglich zur Einstufung in einen passenden Kurs und ersetzt keine Bescheinigung über die Sprachkenntnisse. Die Ergebnisse eines Einstufungstests sind sechs Monate lang gültig.

ZAHLUNGSBEDINGUNGEN:

Die Bezahlung des gesamten Kurspreises erfolgt per Kreditkarte oder Banküberweisung zum vereinbarten Zahlungstermin (in der Regel der Tag der Einschreibung). Schecks werden nicht akzeptiert. Bei Zahlungen aus dem Ausland trägt der/die Überweisende alle bei der Zahlung entstehenden Kosten wie Gebühren für Währungsumrechnung oder Bankgebühren.

KURSWECHSEL:

Der Wechsel eines Kurses ist je nach Verfügbarkeit von Plätzen und nach vorheriger Absprache mit der Kursleitung und dem Sprachkursbüro möglich.

RÜCKTRITT UND ERSTATTUNG:

Rücktritt von einem Kurs ist schriftlich und formlos gegenüber dem Goethe-Institut Golf-Region zu erklären. Bei minderjährigen Teilnehmenden ist die schriftliche Zustimmung der Erziehungsberechtigten nötig. Bei Rücktritt vor dem ersten Kurstag wird der Kurspreis abzüglich einer Verwaltungspauschale von 10% des Kurspreises zurückerstattet. Bei Rücktritt am ersten Kurstag oder nach Kursbeginn ist keine Rückerstattung mehr möglich. Die Rückerstattung erfolgt ausschließlich über den ursprünglichen Zahlungsweg.

LEISTUNGSBESCHEINIGUNG:

Teilnehmende erhalten zum Kursende eine qualifizierte Teilnahmebescheinigung. Voraussetzung ist die regelmäßige Teilnahme (70% der Kurstermine) als auch das Bestehen mindestens zweier Kurstests. Ein Durchschnitt von 60% wird zum Bestehen des Kurses benötigt. Bei Teilnahme an einem Online-Kurs wird Einloggen ohne Einschalten der Kamera und ohne mündliche Mitarbeit als Abwesenheit gewertet.

TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN TEILNAHME ONLINE-KURSE:

Für die Teilnahme ist ein Desktop-PC oder Laptop mit funktionsfähiger Kamera sowie geeigneter Audioausstattung (Mikrofon) erforderlich, da von den Teilnehmenden eine aktive Mitwirkung im Unterricht erwartet wird. Bei Kursteilnahme ist das Einschalten der Kamera für alle Teilnehmenden verpflichtend.

GESETZLICHE FEIERTAGE:

Die Daten der islamischen Feiertage hängen von der offiziellen Bekanntgabe der religiösen Autoritäten ab und können auf Grundlage dieser Bekanntgabe variieren. Kurse, die an diesen Tagen nicht stattfinden, dauern in der Regel länger. Eine Verpflichtung zu individuellen Nachholterminen besteht von Seiten des Goethe-Instituts Golf-Region nicht.

BESCHWERDEWEG:

Bei Beschwerden bezüglich der Kurse am Goethe-Institut Golf-Region wenden Sie sich bitte an das Sprachkursbüro.

DATENSCHUTZ:

Der/die Kursteilnehmende erkennt an, dass seine/ihre Anmeldedaten, Abrechnungsdaten und Leistungsdaten elektronisch vom Goethe-Institut Golf-Region erfasst und standortübergreifend bearbeitet werden. Der/die Kursteilnehmende erklärt sich damit einverstanden, dass das Goethe-Institut Golf-Region ihm/ihr weiterhin Informationen und/oder den Newsletter zusendet.

HAFTUNG:

Das Goethe-Institut Golf-Region haftet nicht für die Stornierung seiner Dienstleistungen aufgrund höherer Gewalt (zum Beispiel Naturkatastrophen, Feuer, Überschwemmungen, Krieg, behördliche Anordnungen und alle anderen Umstände, die außerhalb der Kontrolle der Vertragsparteien liegen).

Ich habe die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Goethe-Instituts Golf-Region zur Kenntnis genommen und sie akzeptiert.
I have read and accepted the Goethe-Institut Gulf Region's Terms and Conditions.

NAME:

DIGITALE SIGNATUR:

DATUM: