



العمر:

توصيات العمر للمشاركين في الامتحان مذكورة في [لوائح الامتحانات الخاصة بمعهد جوته](#).

التسجيل في الامتحان:

التسجيل للامتحانات في المواعيد المعلنة. على ان يتم تخصيص مقاعد الامتحانات حسب أسبقية التسجيل للامتحان. القرار النهائي بشأن المشاركة في الامتحان يقع على عاتق معهد جوته في منطقة الخليج، ولا يوجد حق قانوني للمشاركة في الاختبار في الموعد المطلوب. تسري المواعيد النهائية للتسجيل المذكورة في المتجر الإلكتروني.

يتم التسجيل للامتحان وفقاً لمتطلبات الموقع المعني إما عبر الموقع الإلكتروني لمعهد جوته لمنطقة الخليج أو في مكتب دورات اللغة بالمعهد. لا يجب أن يتم التسجيل شخصياً. ومع ذلك، عند التسجيل في الموقع، يجب على المتقدمين التوقيع على استمارة التسجيل بأنفسهم. بالنسبة للمشاركين القاصرين، تكون موافقة وتوقيع الوصي القانوني إلزامية.

إذا قمت بالتسجيل رقمياً، فيمكنك حجز موعد اختبار واحد فقط لكل نوع اختبار في نفس الوقت. سيتم إلغاء التسجيلات المتكررة من قبل معهد جوته في منطقة الخليج.

يجب أن يتم ادخال جميع البيانات الشخصية أثناء التسجيل وفقاً لبيانات جواز السفر. ادخال البيانات الصحيحة هي مسؤولية المشارك. التصحيحات اللاحقة تخضع لرسوم من قبل. لا يعتبر التسجيل مكتملاً إلا بعد دفع رسوم الامتحان واستلام تأكيد التسجيل المكتوب من معهد جوته. من خلال دفع رسوم الامتحان، يوافق المشاركون في الامتحان على لوائح الامتحانات المنشورة على goethe.de/golfregion وكذلك [لوائح التفيد](#) والشروط والأحكام العامة للامتحانات.



المشاركون في الامتحان من أصحاب الهمم:

يمكن ترتيب الامتحان ليتماشى مع احتياجات أصحاب الهمم ويتم ذلك بناء على شهادة طبية تُقدم قبل موعد الامتحان بأسبوعين على الأقل. يمكن للمشاركين في الامتحان الحصول على المزيد من التفاصيل لدى المسؤول عن الامتحانات.



شروط الدفع:

يتم دفع ثمن الفحص بالكامل وفقاً لمعايير المعهد المعني عن طريق بطاقة الائتمان أو التحويل البنكي في تاريخ الدفع المتفق عليه (عادةً يوم التسجيل). لا يتم قبول النقد والشيكات.



عدد المشاركين:

يبلغ الحد الأدنى لعدد المشاركين في كل امتحان وكل موعد مخصص لعقد امتحان خمسة أشخاص. ويحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء موعد محدد لامتحان إذا لم يبلغ عدد المتقدمين بعد انتهاء مهلة التسجيل الحد الأدنى للمشاركين اللازمين لعقد الامتحان.



الانسحاب واسترداد الرسوم:

يكون الانسحاب من الامتحان بتقديم بيان كتابي إلى معهد جوته، وهذا البيان ليس له نموذج معين. يتوجب على المشاركين المُقَر تقديم موافقة ولي الأمر. إذا كان الانسحاب قبل انقضاء مهلة التسجيل فيتم إعادة رسوم الامتحان مع اقتطاع رسوم إدارية قدرها ١٠٪ من رسوم الامتحان (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة). أما في حالة الانسحاب بعد انقضاء مهلة التسجيل، فلا يمكن إعادة رسوم الامتحان. لا يمكن للمشارك في الامتحان تأجيل موعد الامتحان بعد انقضاء مهلة التسجيل. يمكن للمشارك تأجيل موعد الامتحان قبل انتهاء الموعود النهائي للتسجيل مقابل رسوم إدارية قدرها ١٠٪ من رسوم الامتحان (بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة). في حالة إلغاء الامتحان من طرف معهد جوته يتم إعادة رسوم الامتحان كاملة. تعد أي مطالبات فيما عدا ذلك باطلة.



حالات المرض:

يمكن عدم أداء الامتحان في حالة المرض استناداً إلى قواعد لائحة الامتحانات مع تقديم شهادة طبية (انظر المادة رقم ١٣ من لائحة الامتحانات). ويتم في هذه الحالة استرجاع رسوم الامتحان كاملة. كما يمكن، في نفس الحالة، تأجيل الامتحان إلى موعد لاحق بدون تحمل أية مصاريف إضافية. ولا يمكن تأجيل أو إلغاء الامتحان للمرة الثانية مجاناً.



عدم إكمال الامتحان:

لا يتم إعادة رسوم الامتحان في حالة قطع الامتحان أو مجموعة الامتحانات أثناء جريانها من قبل المشارك أو المشاركين. كما يعتبر المشارك في هذه الحالة راسباً في الامتحان، وينطبق نفس الشيء على شهادة إتمام الامتحان (بهذا الشأن انظر المادة رقم ١٢ من لائحة الامتحانات).



نتائج الامتحان والشهادة:

يتم الإعلان عن نتائج الامتحان في غضون ١٤ يوم عمل كحد أقصى بعد انتهاء الامتحان. في حالة النجاح، يتم إصدار شهادة رقمية، وفي حالة عدم النجاح، يتم إصدار شهادة مشاركة رقمية. ويمكن الوصول إليهما عبر بوابة meingoethe.de. يمكن إصدار شهادة ورقية مقابل رسوم. لمزيد من المعلومات هنا: الامارات العربية المتحدة سلطنة عمان يمكن استلام الشهادات أو شهادات المشاركة شخصياً فقط، مع تقديم إثبات هوية من قبل المشارك في الامتحان، أو ولي أمره في حالة المشاركين المُقَر. لا يمكن تسليم شهادات الامتحان أو شهادات المشاركة لشخص آخر إلا بتقديم تفويض خطي من المشارك في الامتحان وإثبات هوية الشخص المفوض.

لا يمكن الإعلان عن النتائج عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني.

يمكن إصدار شهادة الامتحان مبكراً مقابل رسوم، بشرط الإبلاغ كتابياً بذلك قبل أسبوع واحد على الأقل من موعد الامتحان وتأكيد ذلك من المعهد. لا توجد احقية في الحصول على هذه الخدمة. لمزيد من المعلومات هنا: الامارات العربية المتحدة سلطنة عمان



طرق تقديم الشكاوى:

إن إدارة قسم الدورات والامتحانات هي الجهة المسؤولة للتعامل مع الشكاوى ذات الصلة بالامتحانات التي يقدمها معهد جوته. ويتم اتباع الطرق المنصوص عليها في لائحة الامتحانات.



الخصوصية وحماية البيانات:

يُقر المشارك في الامتحان أن يقوم معهد جوته بتسجيل بياناته الخاصة بالتسجيل أو الحسابات أو الأداء في الامتحان إلكترونياً. ويوافق المشارك على تلقي معلومات و/ أو نشرات صحفية من معهد جوته.



المسؤولية:



لا يتحمل معهد جوته مسؤولية إخفاقه في تقديم الخدمة بسبب قوة القاهرة (مثل الكوارث الطبيعية، الحرائق، الفيضانات، الحرب، أوامر الدولة وكافة الظروف التي تقع خارج نطاق تحكم أطراف التعاقد).

معلومات عن الامتحان:



بعد الانتهاء من التسجيل، سوف يصلك معلومات إضافية عن الامتحان. من خلال تسجيلك للامتحان، فإن الممتحن يوافق على الشروط و الأحكام.

الإسعافات الأولية:

ي حالات الطوارئ، يحق للمسعفين الداخليين لدينا اتخاذ التدابير اللازمة، بما في ذلك الاتصال الجسدي مع العملاء، من أجل تقديم الإسعافات الأولية وضمان سلامتهم.

المحاكم المختصة:



تختص محاكم أبو ظبي أو مسقط بالفصل في أية نزاعات قانونية.

إلغاء العقد:



في حالة عدم نفاذ أجزاء أو جُمْل من هذه الشروط والأحكام، لا تتأثر بقية الأجزاء من حيث محتواها وصلاحياتها. يتم استبدال الحكم غير الفعال بحكم مسموح به قانونًا يقترب قدر الإمكان من الحكم غير المسموح به في المحتوى والبيان.

النسخة المعتمدة:



في حالة وجود تعارض فيما بين النسخة الألمانية والانجليزية والعربية من هذه الشروط والأحكام، تعتبر النسخة المكتوبة بالألمانية هي المعتمدة. كما يُعتمد بالنسخة المُحدّثة من الشروط والأحكام والتي تكون في المعتاد منشورة على موقع معهد جوته منطقة الخليج على الإنترنت، ويحتفظ معهد جوته منطقة الخليج بالحق في إجراء تعديلات على هذه الشروط والأحكام.

من خلال التسجيل للامتحان، فإنك تقرّ بموافقتك على شروط الامتحانات الخاصة بمعهد جوته - إقليم الخليج.

