



§ 1. General

La entrada a la biblioteca del Goethe-Institut es libre y gratuita.

El ingreso y permanencia de niños menores de trece (13) años deberá hacerse en compañía de un adulto responsable.

Es indispensable tratar con respeto a todas las personas dentro de la biblioteca. La agresión física, verbal o cualquier otra conducta en contra de la integridad de bienes o del personal de la biblioteca será sancionada con la suspensión del servicio.

En caso de incumplimiento de alguna de las normas anteriores, el personal de la biblioteca solicitará al/la usuari* que modifique su conducta de acuerdo con lo previsto en este reglamento y, en caso de renuencia podrá solicitar su retiro de las instalaciones para lo cual, de ser necesario, se solicitará el apoyo de las autoridades competentes.

§ 2. Derechos y deberes de l*s usuarios

2.1. Derechos a) Ser informad* del presente Reglamento b) Ser informad* sobre las colecciones, horarios, el funcionamiento y la agenda de los programas, servicios y eventos a través de los canales y en los horarios establecidos para ello c) Recibir atención de calidad con trato amable y respetuoso en todas las circunstancias.

2.2. Deberes a) Conocer y cumplir el Reglamento b) Cuidar y proteger todas sus pertenencias dentro de las instalaciones de la biblioteca. El Goethe-Institut no se hace responsable, en ningún momento, de equipos o pertenencias particulares. f) Reportar al personal de la biblioteca los daños o averías que observe en los materiales que le sean prestados.

§ 3. Inscripción

(1) Cada usuari* debe inscribirse personalmente, presentando su cédula u otro documento de identificación válido para abrir su cuenta en la biblioteca. L*s menores de edad deberán inscribirse en compañía de uno de sus padres o tutor.

(2) Se generará un código de barras que identifica a cada persona usuaria de la biblioteca del Goethe-Institut. Una vez recibido el código, cada usuari* es responsable del uso que se haga de la cuenta.

(3) Los datos personales serán almacenados electrónicamente y bajo cumplimiento de los políticas de privacidad de Alemania y Colombia:

El participante acepta las condiciones de protección de datos: En cumplimiento a lo dispuesto en el Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y demás normas concordantes, mediante las cuales se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales, el Goethe-Institut como tratante de los datos obtenidos durante la ejecución de su objeto misional y a través de los diferentes canales de recolección, solicita de su autorización para realizar el tratamiento de sus datos personales, los cuales serán incorporados en nuestra base de datos. La información y datos personales suministrados al Goethe-Institut podrán ser recolectados, procesados, almacenados, usados, circulados, suprimidos, compartidos, actualizados y/o transmitidos, de acuerdo con los términos y condiciones de las políticas de seguridad informática establecidas mediante resolución 9025 de 2012. Los datos personales obtenidos



serán usados en forma exclusiva para el cumplimiento de nuestra misión institucional y la debida prestación de nuestros servicios.

§ 4. Cuenta en la biblioteca

El préstamo de medios solo es posible con una cuenta de la biblioteca vigente. La cuenta de la biblioteca es válida por 12 meses independientemente del año calendario. Cada usuari* tendrá un código de barras personal e intransferible.

§ 5. Préstamo, renovación y devolución

Se pueden tomar en préstamo máximo 5 medios por catorce (14) días. Los préstamos pueden ser renovados hasta dos veces por el mismo periodo de tiempo siempre y cuando no exista una reserva previa. Se puede prestar, renovar y devolver el material directamente en mostrador en los horarios de atención personalizada o usar la máquina de autoservicio con el código de barras. También es posible renovar el material en línea a través de la cuenta de la biblioteca.

§ 6. Costos de inscripción

- Estudiantes del Goethe-Institut: Gratuito. (Estudiantes activ*s y estudiantes que hayan tomado un curso en los dos bimestres anteriores a la fecha de inscripción en la biblioteca).
- Público externo (sin vinculación al Goethe-Institut).
Hasta 17 años: \$ 20.000 COP.
Entre 18 y 59 años: \$ 40.000 COP.
A partir de 60 años: \$ 30.000 COP.
Estudiantes y docentes activ*s de otras instituciones: 30.000 COP.

Los pagos se reciben solamente en efectivo y en los horarios de atención personalizada.

§ 7. Multas por retraso

En caso de retraso en la devolución de los medios se cobrarán \$ 500 COP por cada día, por cada material prestado. Cada usuari* es responsable y asume el costo por deterioro y/o pérdida de los medios.

Los pagos se reciben solamente en efectivo y en los horarios de atención personalizada.

§ 8. Disposiciones finales

En caso de reiterada infracción de este Reglamento por parte de l*s usuarios, la biblioteca se reserva el derecho de suspender la atención y la prestación de los servicios bibliotecarios o cancelar la cuenta de la biblioteca.

La copia de libros completos y de medios audiovisuales, así como el uso comercial de CDs y DVDs, atenta contra los derechos de autor y está penalizado por la ley.