



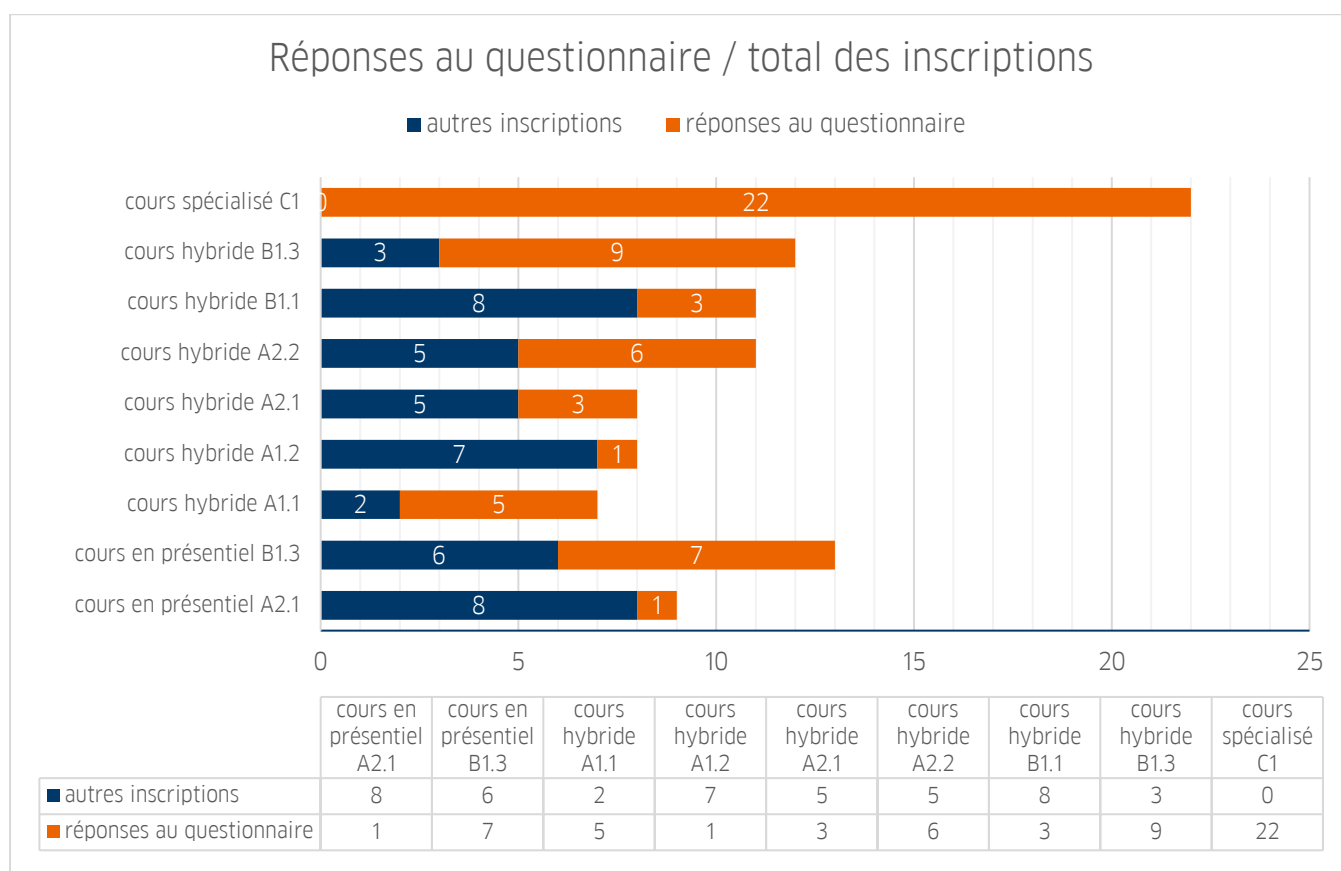
Enquête de satisfaction

I. Préambule

Sondage anonyme effectué en auprès des participant-e-s inscrit-e-s au **semestre d'automne allant du 29 septembre 2025 au 3 février 2026**.

Questionnaire distribué en **janvier 2026**. Voir exemplaire du questionnaire distribué en annexe 1 (p. 9).

44 réponses obtenues sur **100** inscriptions, soit un **taux de réponse de 44 %**.



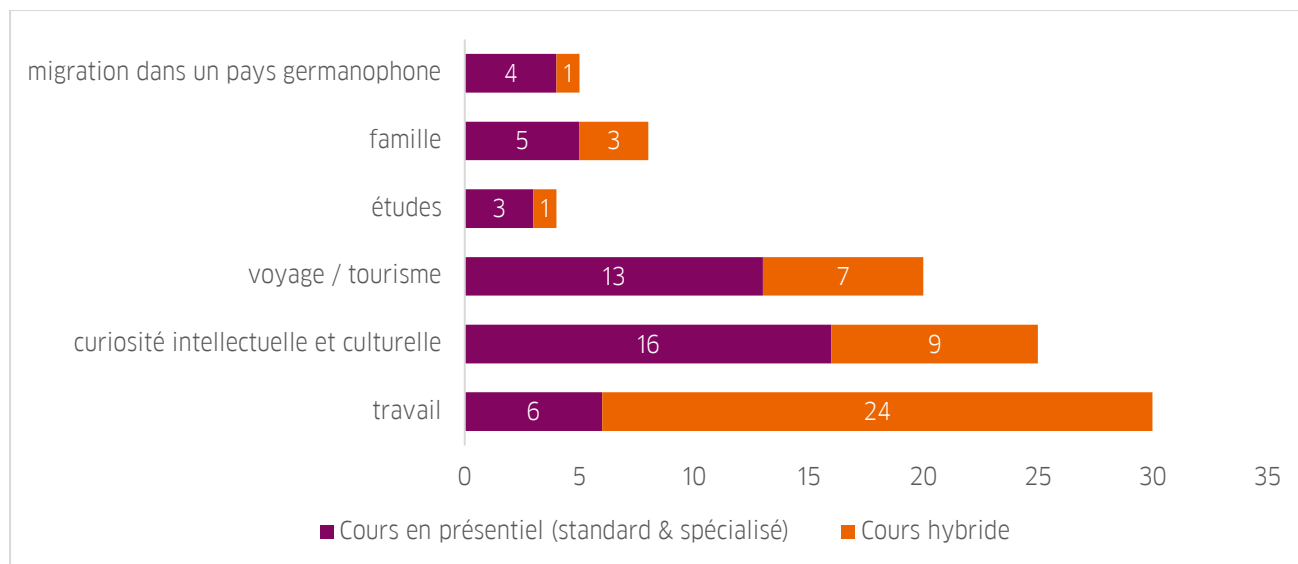
Note : cours spécialisé C1 : questionnaire non distribué.



II. Progression linguistique

1. Question : Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :

Plusieurs réponses possibles



Lecture : parmi les raisons d'apprentissage de l'allemand, le travail a été mentionné par 30 personnes, dont 24 inscrites à un cours hybride.

2. Question : Comment évaluez-vous...

1 = trop bas ; 2 = adapté à vos capacités ; 3 = trop élevé

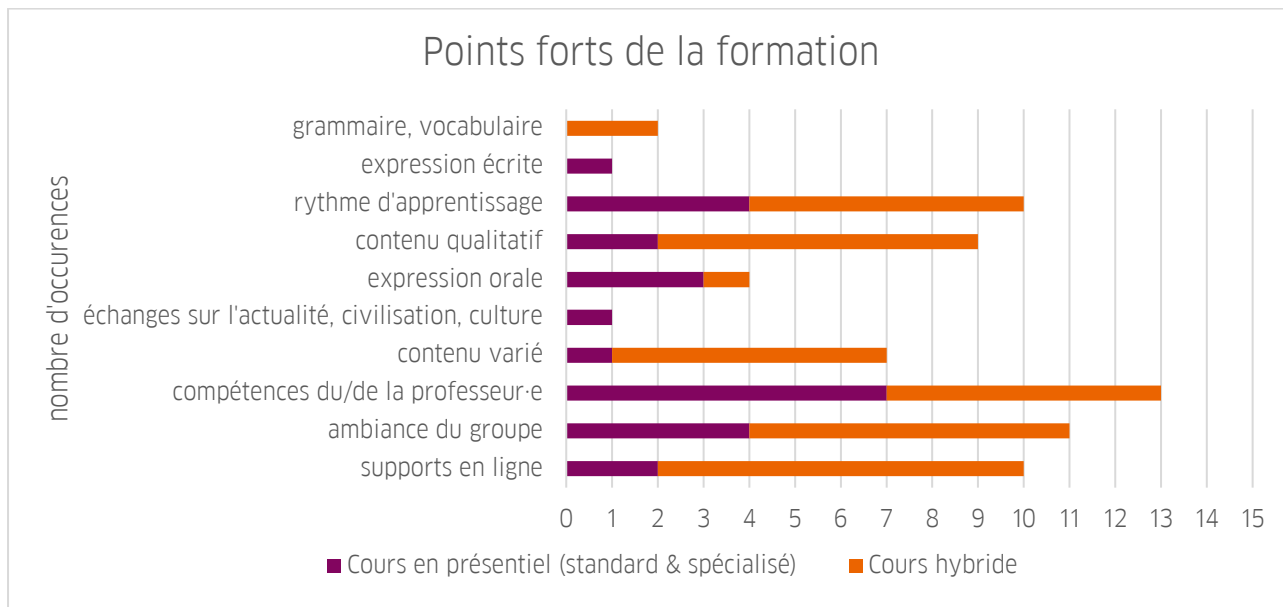
	Cours en présentiel (standard & spécialisé)		Cours hybride
Le niveau d'allemand des séances en présentiel :	 2,0		 2,1
Le niveau d'allemand que vous avez atteint :	 2,0		 2,0
Comment qualifieriez-vous votre investissement personnel ?	 2,4		 2,0
Rythme d'apprentissage pendant les séances en présentiel :	 1,9		 2,2
Variété des méthodes d'apprentissage :	 2,3		 2,2
Évaluation de votre niveau et de votre progression pendant le semestre :	 2,1		 2,0
La quantité d'informations et d'exercices disponibles sur la plateforme d'apprentissage :	 2,3		 2,3
Le temps que vous avez consacré au travail personnel entre chaque séance :	 2,0		 2,2

Version 02/2026



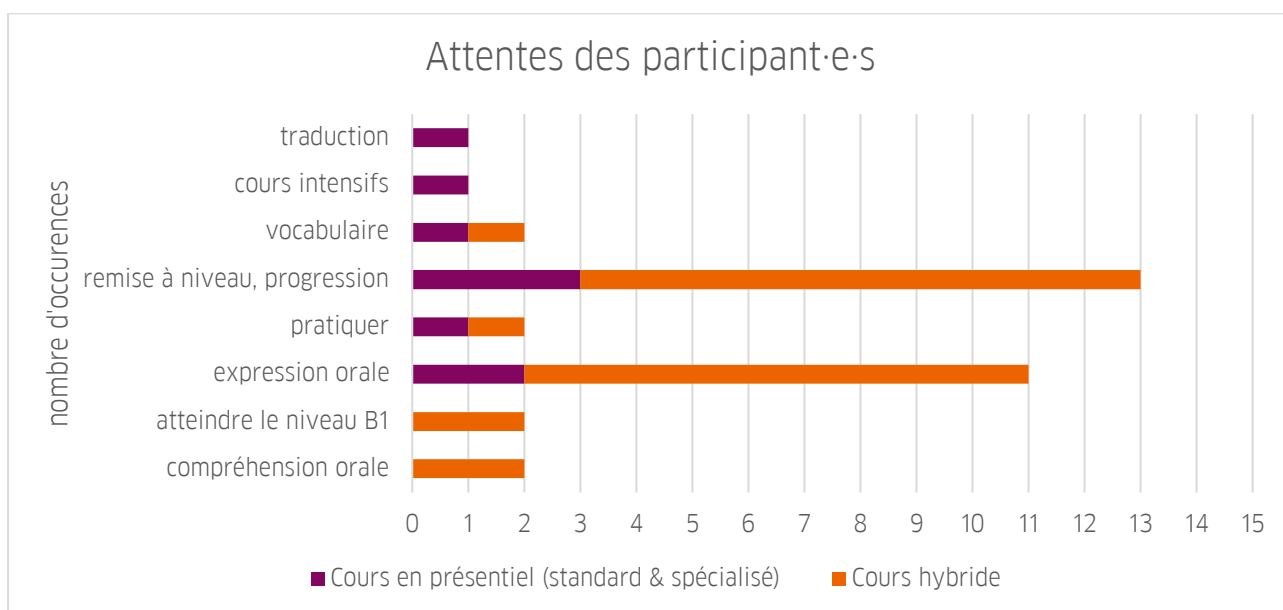
III. Contenu de la formation

3. Question ouverte : **quels ont été les points forts de cette formation ?**



Lecture : parmi les points forts de la formation, l'ambiance du groupe a été évoquée par 11 personnes, dont 4 des cours en présentiel.

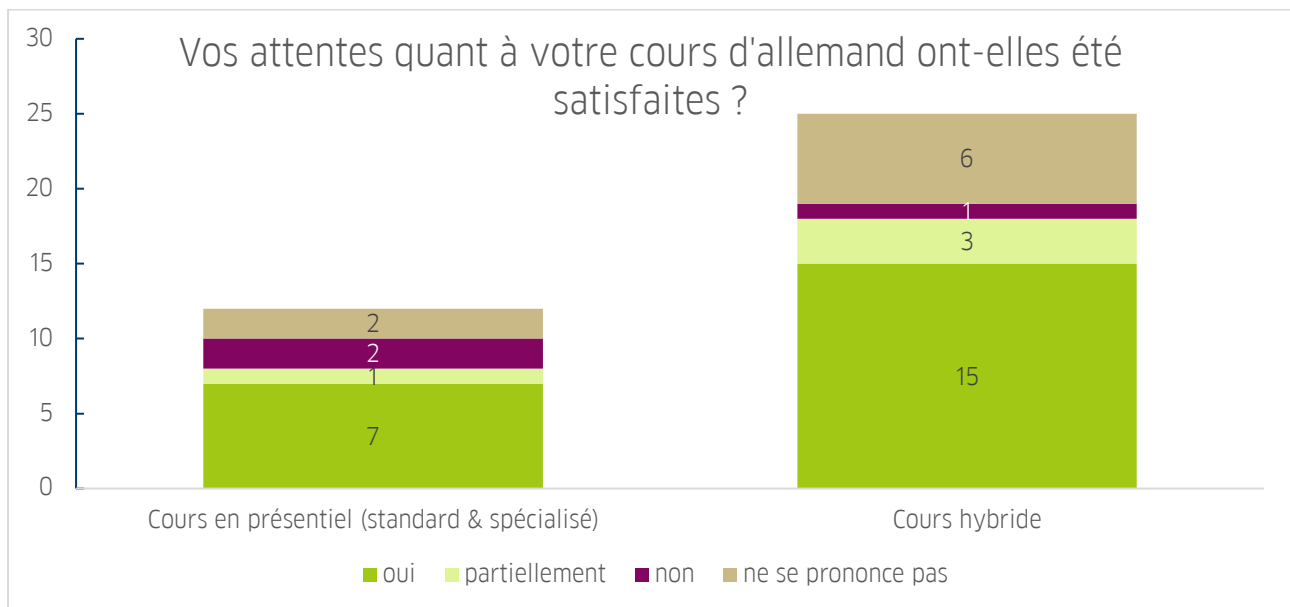
4. Question ouverte : **en vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ?**



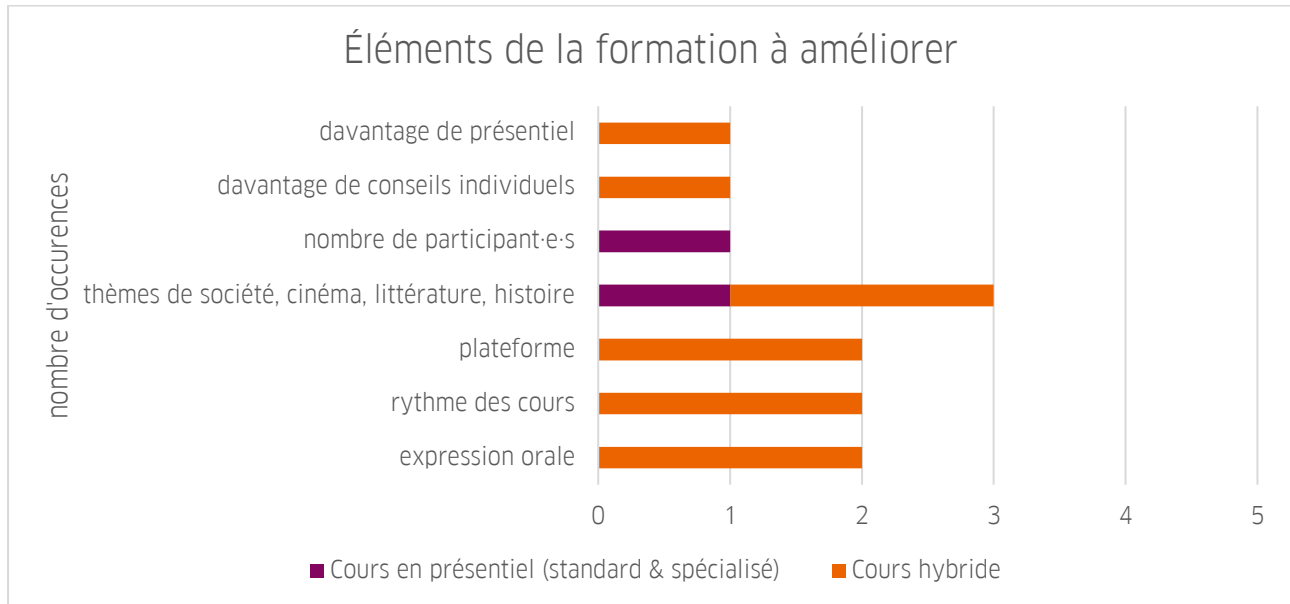
Lecture : parmi les attentes des participant-e-s, l'expression orale a été évoquée par 11 personnes, dont 2 des cours en présentiel.



5. Question ouverte : **Si oui, ont-elles été satisfaites ?**



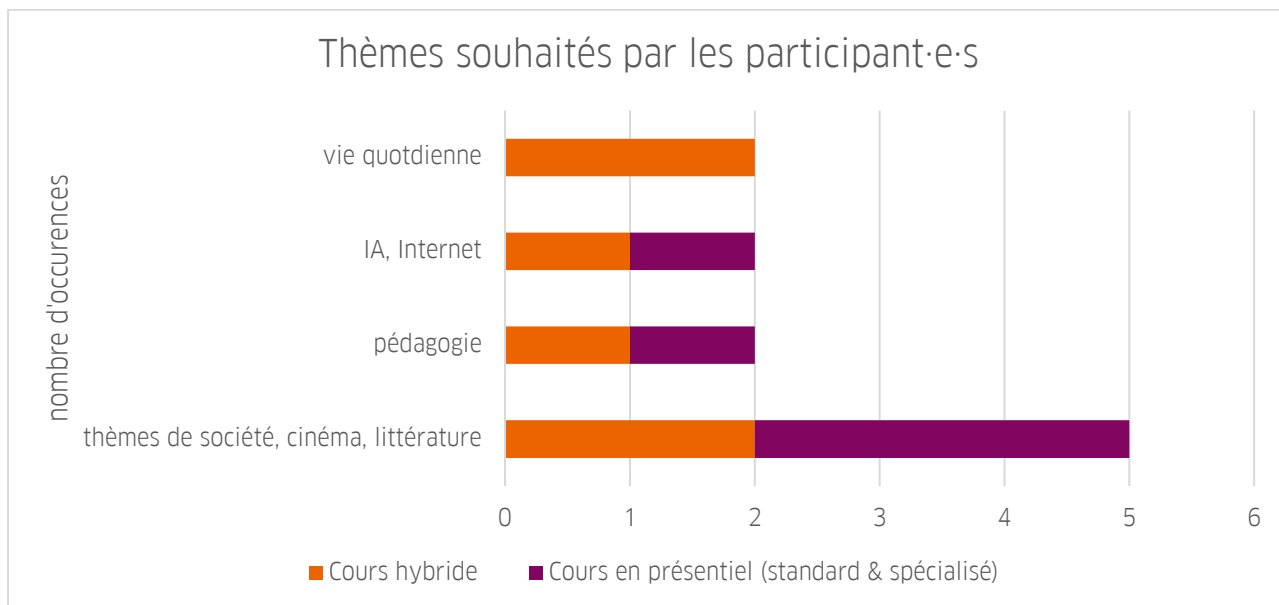
6. Question ouverte : **Si non, quels éléments seraient à améliorer ?**



Lecture : parmi les demandes d'amélioration, le rythme des cours a été demandé 2 fois, par 2 participant-e-s des cours hybrides.



7. Question ouverte : Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ?



Lecture : parmi les thèmes souhaités par les participant·e·s, les thèmes de société ont été demandés 5 fois, par 2 participant·e·s aux cours hybrides et 3 participant·e·s aux cours en présentiel.



IV. Organisation des cours

8. Question : **Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :**

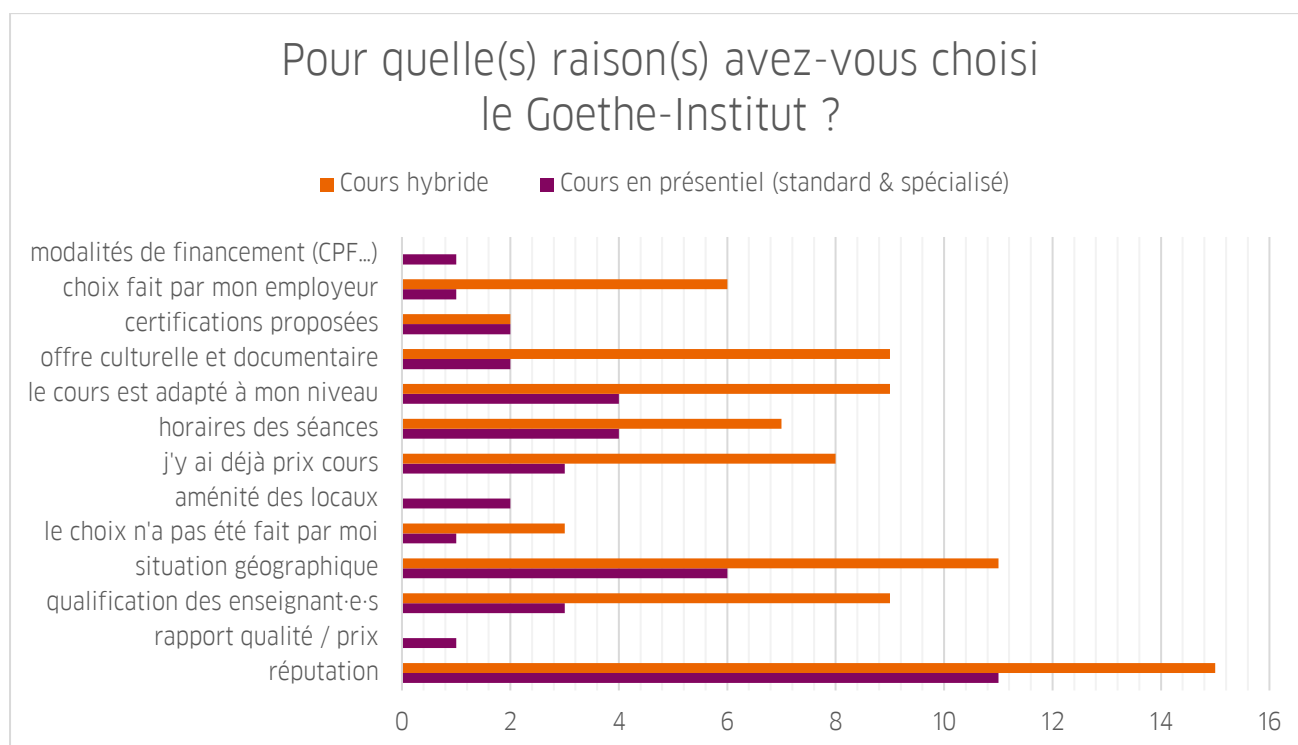
1 = pas d'info reçue ou infos erronées ; 2 = infos trop pauvres ou trop vagues ; 3 = infos correctes ;
4 = infos satisfaisantes, communication efficace ; 5 = infos claires et précises, communication optimale

	Cours en présentiel (standard & spécialisé)		Cours hybride	
Communication avec le secrétariat des cours & examens	 4,5		 4,7	
Communication avec votre professeur-e	 4,8		 4,8	
Dates et heures de programmation des cours	 4,5		 4,9	
Modalités d'inscriptions et de financement	 4,4		 4,8	
Supports pédagogiques (bibliothèque, manuels, liens...)	 4,4		 4,7	
Examens Goethe-Zertifikat	 3,6		 3,8	
Examen CLOE (le cas échéant)	 1,7		 3,3	



9. Question : **Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?**

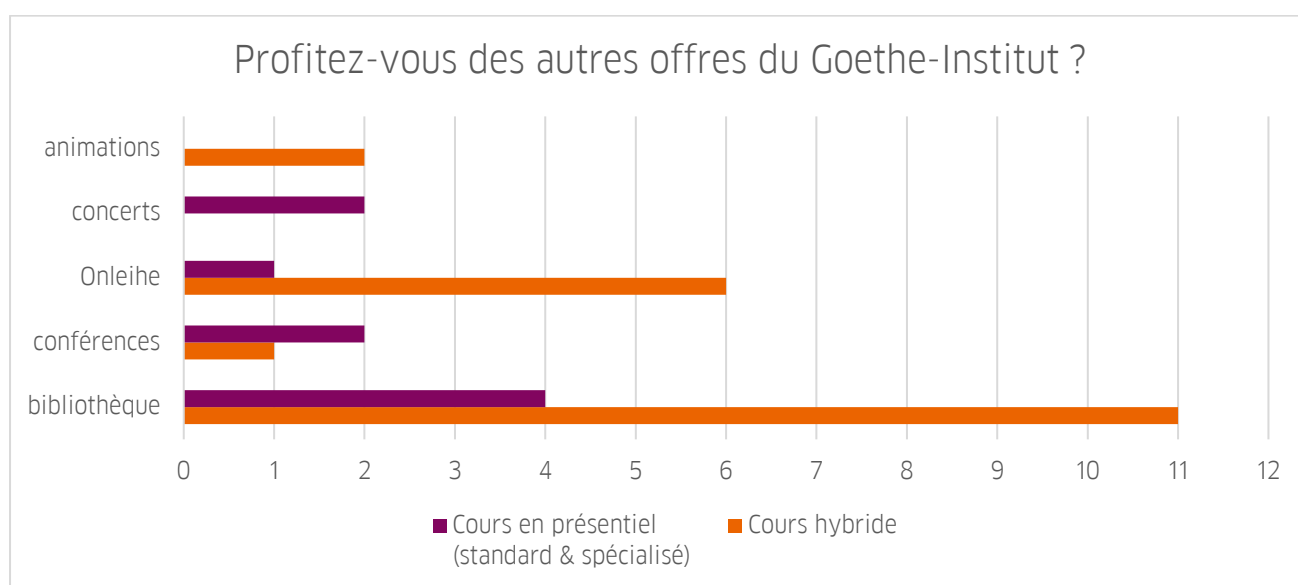
Plusieurs réponses possibles



Lecture : parmi les raisons ayant motivé les participant-e-s à s'inscrire au Goethe-Institut, la situation géographique est revenue 17 fois, dont 6 fois chez les personnes inscrites aux cours en présentiel.

10. Question : **Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?**

Plusieurs réponses possibles



Lecture : l'offre Onleihe est utilisée par 1 personne inscrite à un cours en présentiel, la bibliothèque est fréquentée par 11 personnes inscrites aux cours hybrides.

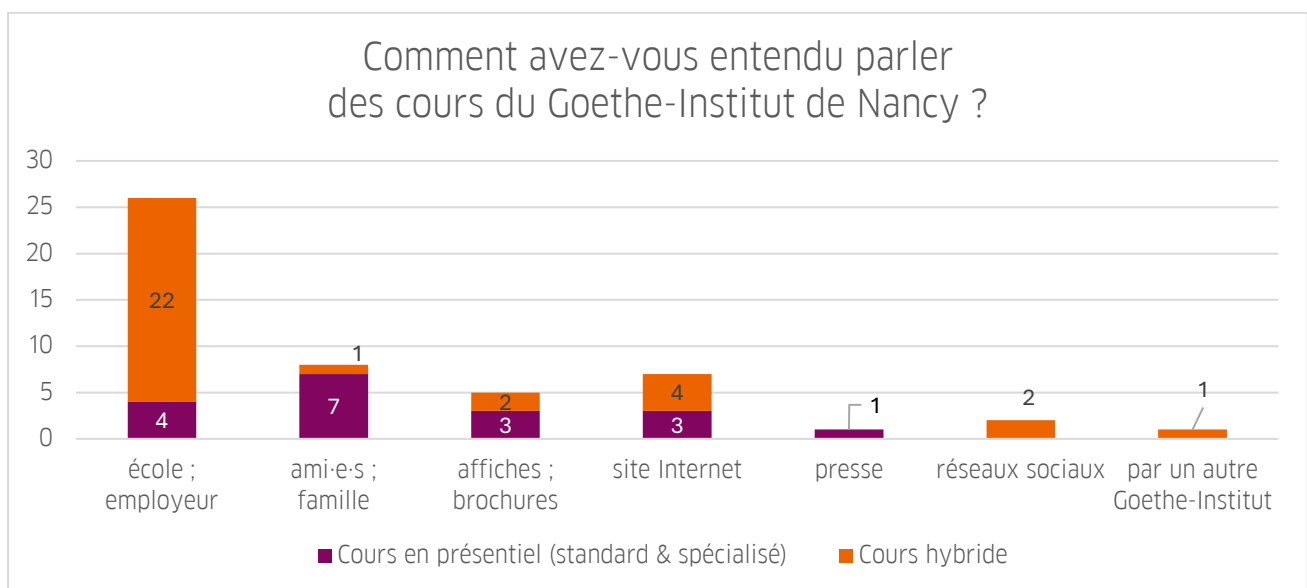
V. Avenir

11. Question : Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :

1 = non ; 2 = probablement pas ; 3 = je ne sais pas ; 4 = probablement ; 5 = oui

	Cours en présentiel (standard & spécialisé)		Cours hybride
Pensez-vous reprendre des cours au Goethe-Institut Nancy ?	★★★★ 4,3		★★★★ 4,5
Recommanderiez-vous le Goethe-Institut Nancy ?	★★★★★ 4,8		★★★★★ 4,9

12. Question : Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?



Lecture : 8 personnes ont entendu parlé du Goethe-Institut par leurs ami-e-s ou leur famille ; dont 7 personnes inscrites aux cours en présentiel.

13. Question ouverte : Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à nous transmettre ?

- « améliorer l'accessibilité de la plateforme »
- « supports pour travailler la grammaire »
- « professeur très investi et pédagogue »
- « prix des cours élevé »
- « pouvoir prévenir facilement quand je suis en retard »
- « améliorer la communication sur les réseaux sociaux »

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION COURS D'ALLEMAND



GOETHE-INSTITUT NANCY

Cher·e participant·e,
dans le cadre de notre charte qualité, nous aimerons connaître votre avis sur la session de cours que vous avez suivie au Goethe-Institut.
Merci de prendre quelques minutes pour répondre à ce questionnaire. Les réponses et commentaires sont anonymes. N'écrivez pas votre nom sur ce document.

Progression linguistique

Vous avez choisi d'apprendre l'allemand pour :

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ travail | ☐ études | ☐ curiosité intellectuelle et culturelle |
| ☐ famille | ☐ voyage / tourisme | ☐ migration dans un pays germanophone |
| ☐ autre (précisez) : _____ | | |

Comment évaluez-vous...

1 = trop bas / 2 = adapté à vos capacités / 3 = trop élevé

- | | |
|---|-------|
| Le niveau d'allemand des séances en présentiel : | ☆ ☆ ☆ |
| Le niveau d'allemand que vous avez atteint : | ☆ ☆ ☆ |
| Comment qualifieriez-vous votre investissement personnel ? | ☆ ☆ ☆ |
| Rythme d'apprentissage pendant les séances en présentiel : | ☆ ☆ ☆ |
| Variété des méthodes d'apprentissage : | ☆ ☆ ☆ |
| Évaluation de votre niveau et de votre progression pendant le semestre : | ☆ ☆ ☆ |
| La quantité d'informations et d'exercices disponibles sur la plateforme d'apprentissage : | ☆ ☆ ☆ |
| Le temps que vous avez consacré au travail personnel entre chaque séance : | ☆ ☆ ☆ |

Contenu de la formation

Quels ont été selon vous les points forts de cette formation ? _____

En vous inscrivant, aviez-vous des attentes particulières ? _____

Si oui, ont-elles été satisfaites ? _____

Si non, quels éléments seraient à améliorer ? _____

Y a-t-il des thèmes que vous auriez souhaité aborder lors de vos cours ? _____

Organisation des cours

Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal), quelle est la qualité des informations reçues sur :

1 = pas d'info reçue ou infos erronées / 2 = infos trop pauvres ou trop vagues / 3 = infos correctes
4 = infos satisfaisantes, communication efficace / 5 = infos claires et précises, communication optimale

Communication avec le secrétariat des cours & examens	☆ ☆ ☆ ☆ ☆
Communication avec votre professeur·e	☆ ☆ ☆ ☆ ☆
Dates et heures de programmation des cours	☆ ☆ ☆ ☆ ☆
Modalités d'inscriptions et de financement	☆ ☆ ☆ ☆ ☆
Supports pédagogiques (bibliothèque, manuels, liens...)	☆ ☆ ☆ ☆ ☆
Examens Goethe-Zertifikat	☆ ☆ ☆ ☆ ☆
Examen CLOE (le cas échéant)	☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Pour quelle(s) raison(s) avez-vous choisi le Goethe-Institut ?

- | | | |
|---|--|---|
| ☐ j'y ai déjà pris cours | ☐ rapport qualité / prix | ☐ qualification des enseignant-e-s |
| ☐ situation géographique | ☐ aménité des locaux | ☐ réputation |
| ☐ le cours est adapté à mon niveau | ☐ horaires des séances | ☐ offre culturelle et documentaire |
| ☐ certifications proposées | ☐ le choix n'a pas été fait par moi | |
| ☐ autre (précisez) : _____ | | |

Profitez-vous des autres offres du Goethe-Institut ?

- | | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ bibliothèque | ☐ Onleihe | |
| ☐ conférences | ☐ concerts | ☐ animations |

Avenir

Sur une échelle de 1 (le moins bon) à 5 (optimal) :

1 = non / 2 = probablement pas / 3 = je ne sais pas / 4 = probablement / 5 = oui

Pensez-vous reprendre des cours au Goethe-Institut de Nancy ? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Recommanderiez-vous le Goethe-Institut Nancy ? ☆ ☆ ☆ ☆ ☆

Comment avez-vous entendu parler des cours du Goethe-Institut de Nancy ?

- | | | |
|---|---|--|
| ☐ réseaux sociaux | ☐ ami·e-s / famille | ☐ presse |
| ☐ école / employeur | ☐ affiches / brochures | ☐ site Internet |
| ☐ autre (précisez) : _____ | | |

Avez-vous d'ultimes suggestions ou commentaires à transmettre ?
