



معهد جوته في المملكة العربية السعودية

دورات اللغة – الأحكام والشروط العامة

الشروط العامة للمشاركة في دورات اللغة

دورات اللغة الألمانية التي يقدمها معهد جوته موجهة للمشاركين ابتداءً من عمر 9 سنوات. بالنسبة لدورات الأطفال والشباب تسري الشروط التالية: الأطفال والشباب من عمر 9 سنوات إلى عمر 15 سنة. دورات البالغين تكون للمشاركين ابتداءً من عمر 16 سنة.



شروط سداد الرسوم

يجب سداد رسوم دورات اللغة عند التسجيل في مكتب دورات اللغة أو عن طريق تحويل المبلغ كاملاً قبل بداية الدورة.



أسعار الدورات

- الرسوم الواردة في كتيب الدورات الحالي وعلى الصفحة الرسمية للمعهد على الإنترنت والسارية أثناء فترة التسجيل تعد جزءاً من العقد. توجد رسوم مختلفة للدورات الفردية ودورات المجموعات الصغيرة. تشمل الرسوم كل المواد التعليمية للدورة.
- في حالة سداد العميل مبلغاً زائداً عن رسوم الدورة حتى 50 ريالاً، فإن معهد جوته غير ملزم برد هذا المبلغ.



التسجيل

- يتم التسجيل في الدورات في المواعيد المعلنة. ولإتمام التسجيل، يلزم تقديم نسخة من جواز سفر ساري المفعول. أما في حالة المشاركين القاصرين، فيجب **الحصول على موافقة أولياء أمورهم**. يبدأ المشاركون المبتدئون من مستوى A1.1. أما المشاركون الذين لديهم معرفة مسبقة، فيجب عليهم إجراء اختبار تحديد المستوى عبر الإنترنت الذي يقدمه معهد جوته في المملكة العربية السعودية، هذا الاختبار خاضع لرسوم، ليتم بعد ذلك توزيعهم على الدورة المناسبة لمستواهم.



إلغاء أو تأجيل الدورات

- بمجرد حجز الدورة وتسديد الرسوم، فإن تأجيل أو إلغاء حجز الدورة يكون ممكناً فقط إذا تقدم العميل بطلب عبر البريد الإلكتروني قبل موعد بدء الدورة بأسبوع.
- تأجيل الدورة أو التحويل إلى دورة أخرى يرتبط بعدد الأماكن المتاحة. تغيير الدورة لا بد أن يتم بالاتفاق مع مكتب دورات اللغة.
- في حالة إلغاء العميل لحجز الدورة تستقطع المبالغ التالية:
 - (أ) حتى قبل أسبوع من بداية الدورة: تستقطع 30% من رسوم الدورة.
 - (ب) أقل من أسبوع قبل بداية الدورة: لا يمكن إلغاء حجز الدورة، ولا يمكن استرداد الرسوم.
 - (ج) لا يمكن استرداد رسوم الكتب.
- لا بد أن يقدم طلب إلغاء حجز الدورة عن طريق البريد الإلكتروني، وتسترد الرسوم خلال 30 يوماً من تقديم طلب إلغاء حجز الدورة.
- يحتفظ معهد جوته بالحق في إلغاء الدورة أو تأجيلها إذا كان عدد المسجلين غير كافٍ لبدء الدورة. وفي هذه الحالة نعرض على الطلاب المسجلين التحويل إلى دورة أخرى أو استرداد رسوم الدورة كاملة خلال 30 يوماً.



تحديد مستوى الدورات / سعة الفصول / مسؤولية الطلاب

- يصنف الطلاب في الدورات المناسبة لهم وفق اختبار تحديد المستوى الذي يجري بمعهد جوته.
- يوجد لكل دورات معهد جوته حد أدنى لعدد المشاركين يقدر سبعة طلاب، وحد أقصى يقدر بستة عشر طالباً.
- في حالة عدم احتمال التسجيل حتى بداية الدورة، يحق لمعهد جوته إلغاء الدورة أو تأجيلها. في هذه الحالة يعرض معهد جوته على المشاركين التحويل إلى دورة أخرى أو استرداد رسوم الدورة كاملة. اختيار الدورة والوقت إلزامي ولا يمكن تغييرهما.
- يجب على المشاركين الالتزام بلائحة الدورات الخاصة بمعهد جوته ونظام المعهد.





معهد جوته في المملكة العربية السعودية

دورات اللغة – الأحكام والشروط العامة

المشاركة والشهادة



- يحق للمشاركين في الدورات إجراء الاختبار الدولي كمرشحين داخليين حتى ستة شهور من إتمام دورة اللغة كاملة.
- المشاركون الذين بلغت نسبة حضورهم 70% على الأقل من ساعات الدورة يحصلون على شهادة مشاركة مجانية يمكن طلبها عبر البريد الإلكتروني أو من مكتب دورات اللغة خلال عشرة أيام عمل.
- المشاركون الذين بلغت نسبة حضورهم 70% على الأقل من ساعات الدورة واجتازوا اختبار الدورة بنجاح يمكنهم التسجيل في دورة المستوى التالي.
- لا تعد شهادة المشاركة في الدورة شهادة دولية معتمدة، بل إنها تظهر فقط أن حامل الشهادة قد شارك في دورة لغة بمعهد جوته.

الشروط المسبقة لحضور الدورات التدريبية عبر الإنترنت



- يلزم توفر جهاز كمبيوتر مكتبي أو محمول مزود بكاميرا تعمل بشكل جيد ونظام صوتي مناسب (ميكروفون)، حيث يُتوقع من الطلاب المشاركة بشكل كامل في الفصل. يشترط تشغيل الكاميرا في جميع الدورات.

العطلات الرسمية



- تعتمد تواريخ العطلات الإسلامية على الإعلانات الرسمية الصادرة عن السلطات الدينية في المملكة العربية السعودية، وقد تختلف وفقاً لهذه الإعلانات. وعادةً ما تُمدد مدة الدورات التي لا تُعقد في تلك الأيام. ولا يلتزم معهد جوته في المملكة العربية السعودية بتوفير دروس تعويضية فردية.

الشكاوى



- بالنسبة للشكاوى المتعلقة بالدورات الدراسية في معهد جوته بالمملكة العربية السعودية، يرجى التواصل مع مكتب دورات اللغة.

حماية البيانات



- يوافق المشاركون على قيام معهد جوته بحفظ وتعديل بياناتهم الشخصية في قاعدة بيانات إلكترونية لأغراض التسجيل والدفع، ويقررون بأن جميع فروع معهد جوته في جميع أنحاء العالم تستطيع الوصول إلى قاعدة البيانات هذه وفقاً لمتطلبات عمليات معهد جوته. ويوافق المشاركون في الدورة على أن يواصل معهد جوته في المملكة العربية السعودية تزويده بالمعلومات و/أو النشرة الإخبارية.

المسؤولية



- لا يتحمل معهد جوته في المملكة العربية السعودية أي مسؤولية عن إلغاء خدماته بسبب ظروف القاهرة (مثل الكوارث الطبيعية، والحرائق، والفيضانات، والحروب، والأوامر الرسمية، وجميع الظروف الأخرى التي تقع خارج نطاق سيطرة الأطراف المتعاقدة).

بالإضافة إلى ذلك، فإنك توافق على «الشروط والأحكام» الخاصة بالدورات التدريبية في معهد جوته بالمملكة العربية السعودية