

Ergänzende Hinweise zu den AGB des Goethe-Instituts in Bezug auf die Online-Kurse und die Präsenz-Kurse in Izmir

Die folgenden Hinweise dienen der zusätzlichen Information und Transparenz. Maßgeblich sind ausschließlich die jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des Goethe-Instituts e.V. Die nachstehenden Punkte stellen keine Änderung der AGB dar.

1. Verbot von Aufzeichnungen und Weitergabe von Daten

- Ton-, Bild- oder Videoaufnahmen von Kursen, Prüfungen oder Lehrveranstaltungen sind ohne vorherige schriftliche Zustimmung untersagt.
- Die Weitergabe von Zugangsdaten, Teilnehmerlinks oder Lernmaterialien an Dritte ist nicht erlaubt.
- Verstöße können zum sofortigen Ausschluss sowie zur außerordentlichen Kündigung führen.

2. Unterrichtssprache

- Die Unterrichtssprache aller Kurse ist Deutsch, auch auf Anfängerniveau (A1.1).
- Eine Umbuchung oder Rückerstattung aufgrund der Unterrichtssprache ist ausgeschlossen.

3. Teilnahmebestätigung

- Teilnahmebestätigungen werden nur bei regelmäßiger (mindestens 70%) und aktiver Teilnahme ausgestellt.
- Kamera und Mikrofon müssen funktionsfähig sein.
- Fehlzeiten sind begrenzt (max. 30%) und der Lehrkraft mitzuteilen.
- Die regelmäßige Arbeit auf der Lernplattform ist verpflichtend.
 - Der Kurs umfasst mindestens 32 Unterrichtseinheiten mit Lehrkraft sowie mindestens 32 Einheiten Eigenarbeit.

4. Weiterstufung

- Teilnehmende können Folgekurse eigenverantwortlich buchen.
- Lehrkräfte können eine unverbindliche Empfehlung zum Lernstand aussprechen.
- Die Entscheidung über die Buchung einer höheren Kursstufe liegt ausschließlich bei den Teilnehmenden. In diesem Fall besteht jedoch kein Anspruch auf Kurswechsel oder Rückerstattung.

5. Widerrufsrecht

- Das gesetzliche Widerrufsrecht erlischt mit Beginn des Kurses oder mit der Freischaltung des Zugangs zur Lernplattform.
- Nach diesem Zeitpunkt ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

6. Beschwerdeweg und Anfragen

- Anliegen sind zunächst direkt mit der Lehrkraft zu klären.

- Kann keine Lösung (u.a. mit dem Kursbüro) gefunden werden, ist die Beauftragte für Sprachkurse und Prüfungen zu kontaktieren.
- Erst danach kann die Institutsleitung kontaktiert werden.
- Eine direkte Kontaktaufnahme mit der Leitung ist nur in Ausnahmefällen vorgesehen

Goethe-Institut AGB'lerine Ek Açıklamalar

Aşağıdaki metin, katılımcılara ek şeffaflık sağlamak amacıyla hazırlanmıştır. Bağlayıcı olan tek metin, Goethe-Institut e.V.'nin yürürlükteki Genel Şartlar ve Koşullarıdır. Bu açıklamalar AGB'nin yerine geçmez, yalnızca tamamlayıcı niteliktedir.

1. Kayıt Alma ve Veri Paylaşımı Yasağı

- Kurs, sınav ve eğitimlere ait içeriklerin, önceden yazılı izin olmaksızın sesli veya görsel olarak kaydedilmesi yasaktır.
- Kurs erişim bilgileri, bağlantılar ve eğitim materyalleri üçüncü kişilerle paylaşamaz.
- İhlal durumunda katılımcı kurstan çıkarılabilir ve sözleşme feshedilebilir.

2. Eğitim Dili

- Tüm kursların eğitim dili Almancadır (A1.1 seviyesi dahil).
- Eğitim dili gerekçesiyle kurs değişikliği veya ücret iadesi yapılamaz.

3. Katılım Belgesi

- Katılım belgesi, yalnızca düzenli ve aktif katılım gösteren katılımcılara verilir.
- Kamera ve mikrofonun çalışır durumda olması zorunludur.
- Devamsızlıklar sınırlıdır ve öğretmene bildirilmelidir.
- Öğrenme platformunda düzenli çalışma zorunludur.
 - Kurs, en az 32 ders saati öğretmen eşliğinde ve en az 32 ders saati bireysel çalışma içerir.

4. Üst Seviyeye Geçiş

- Katılımcılar bir sonraki kurs seviyesine kendi sorumluluklarında kayıt yaptırabilir.
- Öğitmenler öğrenim durumuna ilişkin bağlayıcı olmayan önerilerde bulunabilir.
- Üst seviyeye geçiş kararı tamamen katılımcıya aittir.
- Uygun olmayan bir seviyeye kayıt yapılması durumunda kurs değişikliği veya ücret iadesi talep edilemez.

5. Cayma Hakkı (Online Kurslar)

- Yasal cayma hakkı, kursun başlaması veya platform erişiminin açılmasıyla sona erer.
- Bu aşamadan sonra iade talebinde bulunulamaz.

6. Şikâyet ve Başvuru Süreci

- Öncelikle öğretmen ile iletişime geçilmelidir.
- Çözüm bulunamazsa kurs ve sınav ofisine başvurulmalıdır.
- Gerekirse son aşamada enstitü yönetimi ile iletişime geçilebilir.
- Yönetimle doğrudan iletişim yalnızca istisnai durumlarda mümkündür.