



## Goethe-Institut Chile – Benutzungsordnung der Bibliothek

- Die Bibliothek des Goethe-Instituts Chiles bietet den Leser\*innen ein breites und aktuelles Angebot von analogen und digitalen Medien an und ist behilflich bei der Suche von Informationen über Deutschland oder von deutscher Literatur. Es stehen Medien auf Deutsch (weißes Etikett) und Spanisch (gelbes Etikett) zur Verfügung. Ferner verfügen wir auch über eine Brett- und Videospielebibliothek (Ludoteca) bzw. 60+ Bibliothek und eine Bibliothek der Dinge.
- Zur Entleihe von Büchern und audiovisuellen Medien ist ein gültiger Benutzerausweis erforderlich. Dieser kann in Papierform oder digital mit der App BibtoGo ausgestellt werden. Dieser wird nach Vorlage eines Ausweis-dokumentes vom Goethe-Institut Chile ausgestellt bzw. bei der BibtoGo App ist ein Konto bei [mein.goethe.de](http://mein.goethe.de) Voraussetzung. Die Benutzerdaten werden in einer Datenbank des Goethe-Instituts in Deutschland gespeichert und lediglich zum Zwecke der Begründung, Durchführung und Beendigung des Bibliothek-Leihvertrags verwendet. Die gespeicherten Daten werden nicht an Dritte weitergegeben. Benutzer\*innen haben jederzeit die Möglichkeit, die zu ihrer Person gespeicherten Daten einzusehen. Es erfolgt eine automatisierte Benachrichtigung durch unser Bibliothekssystem. Während der Öffnungszeiten können Sie ihre Medien, wenn die Ausleihe mal nicht besetzt ist, selbstständig am Terminal der Selbstausleihe ausleihen oder zurückgeben.
- Mit der Anmeldung erklärt sich der/die Leser\*in damit einverstanden, dass die Benachrichtigungen, Quittungen und Mahnungen zu den von ihm/ihr entliehenen Medien elektronisch per Email zugestellt werden. Diese Einverständniserklärung kann der/die Leser\*in jederzeit schriftlich gegenüber dem Bibliothekspersonal widerrufen.
- Mit dem Erhalt eines gültigen Bibliotheksausweises akzeptiert der/die Leser\*in automatisch diese Benutzungsordnung und es kommt ein Leihvertrag zustande. Sollte der/die Benutzer\*in diese Benutzerordnung/Leihvertrag nicht anerkennen, so muss dies schriftlich gegenüber der Bibliothek erfolgen und es kann dann auch kein Ausweis ausgestellt werden. Die Benutzung der Bibliothek ist somit eingeschränkt.

- Die Bibliothek ist unter Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen (DSGVO) berechtigt, personenbezogene Daten zu erheben, zu speichern und zu verwalten, soweit dies zur Erfüllung ihrer Aufgaben erforderlich ist.
- Unsere Bibliothek wird als ein nachhaltiger und kostenloser Bildungs- und Kulturort (Bibliothek als dritter Ort und der Kommunikation) angesehen und kann von allen Menschen besucht werden.
- Die Ausleihe von Medien kann nur mit einem gültigen Bibliotheksausweis erfolgen. Um diesen zu erwerben, müssen Sie Ihre Anschrift nachweisen und eine Jahresgebühr von \$20.000 Pesos bezahlen. Studenten\*innen, Partner des Instituts und Rentner\*innen zahlen die Hälfte der Einschreibgebühr.
- Die Ausleihfrist für alle Medien beträgt 2 Wochen. Das ausgeliehene Material kann nur dann verlängert werden, wenn ein\*e andere\*r Leser\*in es nicht bereits vorbestellt hat. Für zu spät zurückgegebenes Bibliotheksmaterial muss eine Versäumnisgebühr von \$300 Pesos pro Tag und Medium bezahlt werden. Bei Verlust von Bibliotheksmaterial muss der/die Leser\*in für den Schaden aufkommen.
- Sie können sich durch den OPAC, BibtoGo App oder in der Bibliothek und auf der Eingangsseite des Instituts über unser breites Medienangebot informieren. Unsere Leser\*innen haben zusätzlich die Möglichkeit eine kostenlose Bibliotheksführung bei Vorlage des Leser\*innenausweises zu bekommen.
- Für die Auswahl der Sprachmedien und Sprechzeiten im Selbstlernzentrum trägt unsere Sprachabteilung die Verantwortung.
- Bücher mit einem roten Etikett gehören zum Referenzbestand und werden nicht ausgeliehen. Diese Medien können nur in der Bibliothek konsultiert werden.
- Das Internet ist gratis für unsere Bibliotheksbenutzer\*innen. Maximal eine Stunde pro Tag. Das Aufrufen, Aufbewahren und Verbreiten von pornographischen oder gewaltverherrlichenden Schriften, Bildern oder Videos ist untersagt und führt zum Ausschluss der Benützung der Bibliothek. Ein Passwort für unser W-LAN kann an der Rezeption erfragt werden.
- Sollten auf den PCs oder mit Emails- oder IP- Adressen des Goethe-Instituts kriminelle Aktivitäten oder Straftaten ausgeübt werden, behält sich das Goethe-Institut Chile vor Strafanzeige zu stellen. Ferner behält sich das Goethe-Institut Chile auch vor Hausverbote auszusprechen.
- Jede\*r Leser\*in sollte auch ein mein.goethe.de Konto haben. Das Personal aus der Bibliothek hilft gerne beim Einrichten des Kontos. Sie können dann kostenlos Medien aus der digitalen Bibliothek (Onleihe) 24/7 zu sich nach Hause auf den PC oder Tablet laden und lesen. Ferner auch die BibtoGo App verwenden.

- Fotokopien kosten \$100 Pesos pro Stück. Es können maximal 10 Seiten pro Buch kopiert werden.
- Wir bitten Sie, vor Betreten der Bibliothek die Taschen und sonstige mitgeführten Gegenstände in den Schließfächern am Eingang zum Institut einzuschließen. Die Schlüsselausgabe erfolgt an der Rezeption. Bei Diebstahl oder bei Verlust von Gegenständen in der Bibliothek übernehmen wir keine Haftung.
- Aus Platzgründen können wir keine Buchspenden annehmen.
- Sollte die Ausleihe nicht besetzt sein, können Sie während den Öffnungszeiten unserer Bibliothek Ihre Medien selbst am Terminal der Selbstverbuchung ausleihen oder zurückgeben. Selbstverbuchung ist nur möglich mit gültigem Bibliotheksausweis.
- Wir möchten allen Menschen ein interessantes Medienangebot machen. Dazu gehört neben einem Kinderbuchbestand auch ein Bestand an inklusiver Kinderliteratur. Darunter verstehen wir Medien, die die Gesellschaft in ihrer ganzen Diversität abbilden. Für Kinder ist es sehr wichtig, sich selbst und Personen, die sie aus ihrem näheren Umfeld kennen, auch in Kinderliteratur repräsentiert zu sehen. Dadurch können sich die Kinder mit dem Inhalt des Buches identifizieren. Diverse Rollenbilder für Jungen und Mädchen, Menschen mit Behinderung und Schwarze Menschen tauchen in diesen Medien genauso auf wie unterschiedliche Familienformen und Weltanschauungen sowie weitere Formen der Diversität. Daher wird unser Kinderbuchbestand aktuell ausgebaut.
- Die Gegenstände aus der „Bibliothek der Dinge“ können für 2 Wochen ausgeliehen werden dann einmal verlängert werden. Sollten die Gegenstände nicht mehr funktionstüchtig oder gebrauchsfähig sein, sind diese umgehend zu ersetzen.
- Das Mitbringen von Haustieren ist verboten.

Stand: 01.03.2026