



Goethe-Institut Chile – Condiciones de uso de la biblioteca

- La biblioteca del Goethe-Institut Chile les ofrece a los lectores una amplia y actualizada colección de medios analógicos y digitales. Los medios están disponibles en alemán (etiqueta blanca) y en español (etiqueta amarilla). También tenemos biblioteca de tablero y videojuegos (Ludoteca), biblioteca 60+ y de objetos.
- Para el préstamo de libros y medios audiovisuales es necesario el carné de la biblioteca en vigor. Esto se puede emitir en papel o digitalmente con la aplicación BibtoGo. Este es emitido por el Goethe-Institut Chile previa presentación de un documento de identidad o de una cuenta en mein.goethe.de para la aplicación BibtoGo. Los datos del usuario se almacenan en una base de datos del Goethe-Institut en Alemania y solo se utilizan con el fin de establecer, implementar y rescindir el contrato de préstamo de la biblioteca. Los datos almacenados no serán cedidos a terceros. Los usuarios tienen la oportunidad de ver los datos almacenados sobre ellos en cualquier momento. Habrá una notificación automática a través de nuestro sistema de biblioteca. Durante el horario de apertura, si la instalación de préstamo todavía no estuviera abierta, pueden pedir prestado o devolver ustedes mismos sus medios en la terminal de autopréstamo.
- Al registrarse, el lector acepta que las notificaciones, comprobantes y recordatorios de los medios que ha tomado en préstamo le serán enviados electrónicamente por correo electrónico. El lector puede revocar esta declaración de consentimiento en cualquier momento por escrito al personal de la biblioteca.
- Al recibir una tarjeta de biblioteca válida, el lector acepta automáticamente estos “Términos de uso” y se concluye un acuerdo de préstamo. Si el usuario no acepta estas normas de uso/contrato de préstamo, deberá hacerlo por escrito a la biblioteca y no se le podrá emitir ningún documento de identidad. Por lo tanto, el uso de la biblioteca estará restringido.

- En cumplimiento de la normativa de protección de datos (DSGVO), la biblioteca tiene derecho a recoger, almacenar y gestionar los datos personales en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de sus funciones.
- Nuestra biblioteca es vista como un lugar sostenible y gratuito de educación y cultura (biblioteca como un tercer lugar y de comunicación) que puede ser visitada por todos.
- Los medios solo se pueden tomar prestados con una tarjeta de biblioteca válida. Para obtener esto, debe proporcionar un comprobante de domicilio y pagar una tarifa anual de \$ 20,000 pesos. Estudiantes, socios del instituto y jubilados pagan la mitad de la cuota de inscripción.
- El período de préstamo de todos los soportes es de 2 semanas. El material prestado solo se puede renovar si otro lector no lo ha pedido previamente. Se deberá pagar un recargo por mora de \$300 pesos diarios por medio o por material bibliotecario devuelto fuera de plazo. Si se pierde material de la biblioteca, el lector debe pagar por el daño.
- Puede conocer nuestra amplia colección de medios a través del OPAC, la aplicación BibtoGo o en la biblioteca y en la página principal del instituto. Nuestros lectores también tienen la oportunidad de obtener una visita guiada gratuita a la biblioteca al presentar su identificación de lector.
- Nuestro departamento de idiomas es responsable de la selección de los medios lingüísticos y del horario de atención en el centro de autoaprendizaje.
- Los libros con etiqueta roja pertenecen al inventario de referencia y no se prestan. Estos medios solo se pueden consultar en la biblioteca.
- Internet es gratis para los usuarios de nuestra biblioteca. Máximo una hora por día. Se prohíbe recuperar, almacenar y distribuir escritos, imágenes o videos pornográficos o que glorifiquen la violencia, y significará la exclusión del uso de la biblioteca. Se puede solicitar una contraseña para nuestra W-LAN en la recepción.

- Si se cometen delitos o actividades delictivas en las PC o con direcciones de correo electrónico o IP del Goethe-Institut, el Instituto se reserva el derecho de presentar cargos penales. Además, también se reserva el derecho de prohibir la entrada de visitantes a las instalaciones.

- Cada lector también debería tener una cuenta en mein.goethe.de. El personal de la biblioteca estará encantado de ayudarlos a configurar la cuenta. Luego puede cargar y leer medios de la biblioteca digital (Onleihe) 24/7 en casa, en su PC o tableta de forma gratuita. Es posible utilizar también la aplicación BibtoGo.

- Las fotocopias tienen un costo de \$100 pesos cada una. Se puede copiar un máximo de 10 páginas por libro.

- Le pedimos que guarde sus bolsas y/u otros artículos que haya traído en los casilleros a la entrada del instituto antes de ingresar a la biblioteca. Las llaves se entregan en recepción. No asumimos ninguna responsabilidad por robo o pérdida de artículos en la biblioteca.

- Por limitaciones de espacio no aceptamos donaciones de libros.

- Si el área de préstamo no cuenta con personal, puede pedir prestado o devolver sus medios usted mismo en la terminal de autoservicio durante el horario de apertura de nuestra biblioteca. El autopago solo es posible con una tarjeta de biblioteca válida.

- Queremos ofrecerles a todos una interesante colección de medios, además de un stock de libros para niños. Esto también incluye un stock de literatura infantil inclusiva. Con esto nos referimos a los medios que representan a la sociedad en toda su diversidad. Es muy importante que los niños se vean representados a sí mismos, y a las personas que conocen de su entorno más cercano, en la literatura infantil. Esto permite que los niños se identifiquen con el contenido del libro. En estos medios aparecen varios modelos a seguir para niños y niñas, personas con diferentes condiciones físicas, mentales, tamaño y color, así como con diferentes formas de familia y cosmovisiones, además de otras formas de diversidad. Es por esto que actualmente estamos ampliando nuestro inventario de libros para niños.

- Los elementos de la "Biblioteca de objetos" se pueden pedir prestados durante 2 semanas y luego renovarlos una vez. Si los objetos prestados ya no fueran funcionales o utilizables, deberían ser reemplazados inmediatamente.

- Nuestros libros son valiosos compañeros para el aprendizaje y el descubrimiento. Para que puedan seguir siendo una fuente de alegría para todos durante mucho tiempo, les pedimos amablemente: Por favor, no escriban en nuestros libros, manuales ni libros de gramática. Asimismo, el Goethe-Institut Chile se reserva el derecho de suspender el préstamo.

- Está prohibido traer mascotas.

Versión: 01.05.2026