



CONDICIONES GENERALES PARA EXAMENES

(Stand Enero 2025)

1. Condición general para la participación

El/la participante del examen deberá tener una edad mínima de 16 años.

2. Inscripción y pago

2.1. Las inscripciones se realizan en los plazos estipulados para cada examen, publicados en nuestra página web, redes sociales y nuestro boletín informativo.

2.2. Al momento de suministrar sus datos, por favor revise en el formulario de inscripción todos sus datos estén correctos y sean idénticos a los de su documento de identificación. El Goethe-Institut no se hace responsable de datos erróneos.

2.3. El pago se realiza de acuerdo a las instrucciones que reciba vía E-Mail al tramitar su inscripción.

2.4. La inscripción sólo se considerará legalmente válida después de haberse efectuado el pago total de la matrícula correspondiente. De no recibirse a tiempo el pago de la matrícula del examen, el/la participante pierde su derecho a participar en el mismo.

2.5. Tienen derecho a presentar el examen las personas que se inscriban en las fechas establecidas y cumplan con todas las formalidades. Los cupos son limitados y pueden variar dependiendo de las condiciones válidas para la convocatoria de cada examen.

3. Correo de confirmación de fecha y hora del examen

3.1. Después de inscribirse al examen en la Secretaría Académica, usted recibirá el día hábil siguiente al cierre del lapso de inscripciones un correo de confirmación con la hora y fecha en la que debe presentarse en el GoetheInstitut para su examen. En caso de no recibirlo, por favor verifique en la bandeja de correos no deseados (spam) y si aun así no lo encuentra, por

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.



favor notifíquelo por vía escrita a sprache-car@goethe.de y/o a nuestro número de contacto en WhatsApp +58 412 6060378.

- 3.2. Por favor acuda puntualmente a la hora indicada, ya que en caso de atraso podría ser excluido(a) del examen sin lugar a devoluciones. Le recomendamos llegar al instituto 30 minutos antes de la hora prevista para el examen.

4. **Reglamento de Exámenes y las Disposiciones de Aplicación de Exámenes del Goethe-Institut**

- 4.1. Con la inscripción al examen, usted acepta las condiciones contempladas en los siguientes documentos [Reglamento de Exámenes \(Prüfungsordnung\)](#) y las **Disposiciones de Aplicación del Examen (Durchführungsbestimmungen)** del Goethe-Institut, aquí especificadas para cada nivel:

[Goethe-Zertifikat A1 Start Deutsch 1](#)

[Goethe-Zertifikat A2](#)

[Goethe-Zertifikat B1](#)

[Goethe-Zertifikat B2](#)

[Goethe-Zertifikat C1](#)

[Goethe-Zertifikat C2 Großes Deutsches Sprachdiplom](#)

así como las presentes Condiciones Generales para Exámenes del Instituto Goethe de Caracas.

- 4.2. Para participar en los exámenes del Goethe-Institut se aplican las siguientes reglas: los exámenes A1, A2 y C1 se presentan como exámenes completos. Los exámenes B1, B2 y C2 están compuestos por cuatro módulos y por lo tanto se pueden presentar o repetir módulos individuales o combinaciones de los mismos. La persona que presente un examen debe mostrar antes su documento de identificación con foto. De no ser así, no se le permitirá presentar el examen.
- 4.3. Para las personas con alguna condición de discapacidad existe la posibilidad de hacer una solicitud por escrito para poder presentar los exámenes en condiciones especiales. Por favor pregunte en la Secretaría de Enseñanza personalmente o vía correo electrónico (sprache-car@goethe.de).
- 4.4. Pérdida del diploma: en caso de que Usted pierda su diploma, le podemos expedir una certificación adicional dentro de los primeros 10 años después de aprobado el examen. Esta certificación tiene un costo de 10 EUR o su equivalente en bolívares según la tasa fijada para la fecha de solicitud por el BCV.
- 4.5. Mediante su inscripción al examen Ud. autoriza al Goethe-Institut a recabar y almacenar los datos personales necesarios, los cuales serán utilizados solo para los fines pertinentes a la inscripción

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.



y presentación de los exámenes y el correspondiente procesamiento de los resultados, y en ningún momento serán compartidos con terceras partes. Más detalles encontrará en nuestra [política de privacidad](#).

5. Resultados

- 5.1. Los resultados de los exámenes serán comunicados vía E-Mail **15 días** hábiles luego de la presentación del examen.
- 5.2. **El certificado se entregará por correo en formato digital y, en caso de querer el certificado en formato físico, deberá cancelar un monto extra** que deberá consultar en la oficina de cursos. Todos los temas concernientes a cursos y exámenes serán atendidos a través de la dirección de E-Mail sprache-car@goethe.de. No olvide traer su documento de identificación. Este es indispensable, de lo contrario no podrá retirar su certificado.
- 5.3. Puede enviar a un tercero a retirar su certificado en formato físico, en este caso la persona designada deberá traer: 1. Carta de autorización firmada que incluya el nombre del tercero y su número de cédula de identidad. 2. Copia de la cédula de identidad de la persona que presentó el examen y 3. Copia de la cédula de identidad de la persona que recoge el diploma o tercero.

6. Retiro y reintegro de matrícula

- 6.1. La persona que presenta un examen tiene derecho a retirarse del examen de acuerdo a las condiciones del Reglamento de Exámenes. Si una persona no se retira oficialmente del examen y no aparece el día del examen escrito u oral a la hora establecida, será excluida del examen y no habrá lugar a devoluciones.
Si el examen todavía no ha comenzado, o si la persona que lo presenta se retira antes de que este comience y presenta una incapacidad médica, el certificado de incapacidad o informe médico debe entregarse en el GoetheInstitut dentro de los cinco días hábiles después de la fecha del examen. En este caso habrá lugar a la devolución del 80% del precio del examen.
- 6.2. Es posible retirarse del examen únicamente si se da aviso antes del examen y por un motivo justificado a juicio de la Secretaría del Departamento de Enseñanza. Si el retiro es notificado hasta 3 días antes del examen se hará devolución del 80% del valor del examen (ya que se retendrá un 20% por costos administrativos). Si la notificación de retiro se hace en un plazo menor a 3 días antes de la fecha del examen, el monto de la devolución será del 50% del valor del examen. Para la fecha de la notificación vía carta será válida la fecha de su recepción en la sede del instituto, si la notificación se realiza vía E-Mail regirá la fecha de envío del correo electrónico hasta las 6.00 pm de ese día, luego de esa hora regirá la fecha del siguiente día laboral.
- 6.3. En caso de no haber notificación alguna no habrá devolución de la matrícula de examen.



6.4. Para tramitar la devolución parcial de su matrícula, debe hacer la respectiva solicitud por vía escrita (mediante carta o correo electrónico sprachecar@goethe.de) en la Secretaría de Enseñanza.

7. Inconformidad con la toma o los resultados del examen

7.1. Si usted está inconforme con el resultado del examen o con la toma del mismo, por favor verifique detalladamente el reglamento de exámenes antes de solicitar una revisión o presentar un reclamo vía correo a la dirección lscaracas@goethe.de.