



CONDITIONS GENERALES DES COURS DE LANGUE

GOETHE-INSTITUT MAROKKO

**GOETHE
INSTITUT**

Sprache. Kultur. Deutschland.

AGE

Nos cours de langue standard s'adressent aux personnes âgées de 16 ans et plus. Des conditions spéciales s'appliquent aux cours pour enfants et adolescents (à condition que ces cours aient lieu).

NOMBRE DE PARTICIPANTS

Le nombre maximal de participants est de 18 dans tous les cours, le nombre minimum est de 12 participants. Le Goethe-Institut se réserve le droit d'annuler le cours proposé si le nombre minimum n'est pas atteint après la date de clôture d'inscription. Dans de pareils cas, nous nous efforcerons d'offrir aux participants la possibilité de s'inscrire dans un autre cours. Si le Goethe-Institut annule un cours, les frais d'inscription sont intégralement remboursés. Toutes autres exigences sont exclues.

TARIFS

Les tarifs et conditions de remise* en vigueur sont ceux applicables au moment de l'inscription. Sauf mention contraire, les frais pour le manuel ne sont pas compris dans le prix du cours.

DEMANDE D'INSCRIPTION

La demande d'inscription aux cours se fait individuellement, par fax ou en ligne sur notre site web (www.goethe.de/marokko sous « Apprendre l'allemand ») aux dates et dans les délais publiés. Une demande d'inscription ne constitue pas une inscription.

INSCRIPTION

L'inscription aux cours se fait aux dates publiées, dans l'ordre des demandes d'inscription et dans la limite des places disponibles. La décision définitive quant à la participation aux cours appartient au Goethe-Institut, il n'existe aucun droit à être admis au cours souhaité. L'inscription n'est définitive qu'à partir du moment où vous avez reçu une réponse par mail à votre demande d'inscription en ligne contenant un numéro de participant et une demande de paiement et à la condition que les frais d'inscription soient virés sur le compte bancaire du Goethe-Institut Marokko dans les délais d'inscription.

Les participants sans connaissances de la langue allemande s'inscrivent à un cours du niveau A1A. Les personnes ayant un autre niveau que grand débutant doivent se présenter au Goethe-Institut Marokko pour un test de niveau qui déterminera le niveau de leur cours.

TEST DE NIVEAU

Le test de niveau sert à évaluer le niveau des connaissances de langue et ne remplace pas un certificat des connaissances de langue.

CONDITION DE PAIEMENT

Le paiement du prix total se fait en espèces ou par virement bancaire. Les chèques ne sont pas acceptés. En cas de paiement en espèces, la présentation de la confirmation de demande d'inscription en ligne envoyée par le Goethe-Institut Marokko est obligatoire.

Les frais d'inscription doivent être transférés sur le compte bancaire suivant après réception de la confirmation de demande d'inscription en ligne :

Goethe-Institut Casablanca
BMCI Casablanca Place 16 novembre
RIB: 013 780 01291 00060200184 48

Goethe-Institut Rabat
BMCI Rabat Agence Ville Nouvelle
RIB : 013 810 01 032 003583 001 33 94

Le virement doit contenir le prénom et le nom du participant, le numéro de participant attribué lors de la confirmation en ligne et le nom et la date du cours.

En cas d'informations manquantes sur le virement, une inscription est impossible. Dans ce cas les frais transférés ne sont pas remboursés.

Si la somme ne correspond pas exactement au prix du cours, une inscription est également impossible. Dans ce cas, les frais transférés ne sont pas non plus remboursés et le participant perd le droit de participation au cours.

En cas de réinscription, le paiement doit être effectué au plus tard le premier jour de cours ou le jour calendaire suivant, sinon l'étudiant perd le droit d'y participer.

CHANGEMENT DE CLASSE

Le changement d'une classe à une autre, pour des raisons qui ne sont pas objectivement justifiables, n'est possible que dans des cas exceptionnels et uniquement jusqu'au deuxième jour de cours au plus tard. Tout changement ultérieur est exclu.

ATTESTATION DE COURS

A la fin du cours, les participants reçoivent une attestation de participation au cours à la condition qu'ils aient participé régulièrement au cours (au moins 70 % des séances du cours). En cas d'absence durant plus de 30 % des séances de cours, le Goethe-Institut se réserve le droit de refuser la réinscription au cours suivant.

VOIE DE RECOURS

La direction du département des langues du Goethe-Institut est votre interlocuteur pour les réclamations relatives aux cours proposés par le Goethe-Institut.

OBLIGATIONS DES PARTICIPANTS

Les participants sont tenus de se conformer aux règles de l'Institut.

PROTECTION DES DONNEES

Le Goethe-Institut collecte, traite et utilise les données personnelles des participants dans le but de remplir les conditions du contrat conclu avec le participant et dans le cadre de l'autorisation légale et d'un consentement relatif à la protection des données donné le cas échéant au Goethe-Institut. Pour plus de détails, on se reportera à la déclaration de confidentialité distincte à laquelle nous faisons expressément référence. Les participants sont invités à consulter la déclaration de consentement à la réception.

RESPONSABILITE

La responsabilité du Goethe-Institut et de ses collaborateurs est limitée à la faute intentionnelle et à la négligence grave. Le Goethe-Institut n'est pas responsable de l'interruption de ses services en cas de force majeure (p. ex. catastrophes naturelles, incendie, inondation, guerre, décisions des autorités et toutes circonstances qui seraient indépendantes de la volonté des parties du contrat).

TRIBUNAL COMPETENT

Le tribunal compétent est celui de Rabat.

CLAUSE DE SAUVEGARDE

Si des parties ou formulations de ces conditions de participation sont nulles, ceci n'affecte pas le contenu ni la validité des autres parties. La disposition nulle doit être remplacée par une disposition licite qui se rapproche le plus de la disposition illicite quant à son contenu et son impact économique.

BASES CONTRAIGNANTES

Toutes les informations actuelles par rapport aux prix, dates d'inscription etc. sont publiées sur le site web du Goethe-Institut Marokko.

CONDITIONS DE REMISES

Les membres d'une même famille bénéficient de la remise suivante:

A partir du second participant, les membres de la famille au premier degré (c'est-à-dire les parents et les enfants) bénéficient de 25% de remise sur le prix du cours.

Les conditions générales d'exécution du Goethe-Institut sont applicables.