



Hizmet Tanımı – UVgO’ya Göre Pazarlık Usulü İhale

1. İş Sahibi:

Goethe-Institut, Almanya Federal Cumhuriyeti’nin dünya çapında faaliyet gösteren kültür enstitüsüdür. Almanca bilgisinin yurtdışında yaygınlaştırılmasını teşvik eder, uluslararası kültürel iş birliklerini sürdürür ve Almanya’nın kültürel, toplumsal ve siyasi yaşamı hakkında kapsamlı bir imaj sunar. Bu hizmet alımı, Goethe-Institut’un Türkiye’deki İstanbul şubesi tarafından gerçekleştirilecektir.

Goethe-Institut İstanbul, kurum binasında sürekli yüksek düzeyde temizlik ve hijyenin sağlanması amacıyla profesyonel temizlik hizmeti almayı planlamaktadır. Hedef, çalışanlar, kurs katılımcıları ve ziyaretçiler için bakımlı ve sağlıklı bir ortam sunmaktır.

2. İhale Konusu (Hizmet İçeriği):

Dört yıllık bir sözleşme kapsamında İstanbul’daki Goethe-Institut için temizlik hizmeti temin edilecektir:

- Enstitüde gerçekleştirilecek temizlik çalışmalarından tam zamanlı olarak sorumlu olacak üç (3) temizlik personelinin görevlendirilmesi. Temizlik personeli, Pazar günleri dahil olmak üzere haftanın tüm günlerinde kurumda bulunacak ve kararlaştırılan temizlik hizmetlerini güvenilir ve profesyonel bir şekilde yerine getirecektir.
- Gerekli tüm temizlik ekipmanları ve makineler yüklenici tarafından temin edilecektir. Tüketim ve temizlik malzemeleri (örneğin kâğıt havlular, sabun, çöp poşetleri) enstitü tarafından sağlanacaktır.
- Hizmetler özellikle ofis ve sanitasyon alanlarının rutin temizliğini ve gerektiğinde önceden mutabık kalınarak yapılacak özel temizlikleri kapsar. Hizmetin kapsamı ve temizlik aralıkları ayrı bir hizmet tanım dokümanında düzenlenecektir.

3. Şartlar ve Çerçeve Koşullar:

Sözleşme süresi **iki yıldır**. Teklif, aşağıdaki şartları sağlayan bir hizmet sağlayıcısı tarafından sunulmalıdır:

- Türk mevzuatına uygun olarak temizlik hizmetleri için geçerli bir işletme ruhsatı,
- Kişi ve mal zararlarını kapsayan 200.000 EUR değerinde teminat tutarına sahip bir mali mesuliyet sigortası

Hizmetlerin faturalanması, Ek A’da belirtilen teklif esas alınarak aylık olarak gerçekleştirilir. Tüm vergi ve yasal yükümlülükler yüklenici tarafından hesaplanır ve faturada açıkça belirtilir.



Sözleşmede belirtilen ücretin dışında oluşabilecek ek harcamalar ayrıca karşılanmaz. Ödemeler yalnızca Türk Lirası cinsinden ve Goethe-Institut Türkiye'nin ilgili ay için geçerli döviz kuru esas alınarak yapılır. Fatura kesimi, ilgili işin tamamlanmasını takiben gerçekleştirilir ve enstitüde belirtilen irtibat kişilerine e-posta yoluyla iletilir.

Belirlenen ücret, sözleşmenin ifasıyla ilgili tüm maliyetleri kapsayan götürü ücret olarak kabul edilir. Talep edilmesi halinde ek hizmetler için yüklenici tarafından ayrı bir hesaplama ve faturalandırma yapılır.

Ücret güncelleme dönemi yıllık olarak gerçekleşir ve ilgili yıl için belirlenen resmi TÜFE oranına göre uygulanır. Resmi TÜFE oranının belirlenmesinin ardından, artış her yılın Ocak ayında yürürlüğe girer.

4. Kullanım Hakları:

Sözleşmenin ifası kapsamında yüklenici, kararlaştırılan hizmet gereklerine uygun olarak temizlik hizmetlerini yerine getirir. Bu süreçte yüklenici kendi teknik ekipmanlarını ve temizlik malzemelerini kullanır. Tüm çalışma adımları ve ilgili ödeme süreçleri, Goethe-Institut İstanbul'un yetkili personeliyle doğrudan koordinasyon içinde yürütülür.

Yüklenici, hizmetin yerine getirilmesi için gerekli tüm bilgi ve erişim verilerini işveren tarafından temin eder. Uygulama sürecinde ek bilgi veya malzeme gereksinimi ortaya çıkarsa, yüklenici bunu derhal işverene bildirir.